# انسٹا فائنانس لمیٹڈ پبلک آفر ایگریمنٹ

## عمومی نکات

**InstaFinance Ltd.** ،نمبر رجسٹریشن 1811672، 4th Floor، Water’s Edge Building, Meridian Plaza, Town Road، Tortola، British Virgin Islands (اس کے بعد جس کا 14/1082L/SIBA پر رجسٹرڈ ایڈریس کے ساتھ، جس میں لائسنس نمبر /14/1082L/SIBA ہے) اور کمپنی نے دستخط کیے ہیں جو کہ فرد یا A پر دستخط کرتا ہے رجسٹریشن فارم (اس کے بعد گاہک کے حوالے دیا گیا ہے) اس کے بعد معاہدہ کے طور پر کہا جاتا ہے، ایک ساتھ فریقین کے طور پر کہا جاتا ہے، موجودہ معاہدہ میں داخل ہوا (اس کے بعد معاہدہ کے طور پر کہا جاتا ہے) معاہدہ ان شرائط کی وضاحت کرتا ہے جن کے تحت کمپنی کسٹمر کو مالیاتی منڈیوں میں آپریشن کرنے سے متعلق خدمات فراہم کرے گی۔

موجودہ معاہدہ ان شرائط کی وضاحت کرتا ہے جن کے تحت کمپنی کسٹمر کو مالیاتی منڈیوں میں آپریشن کرنے سے متعلق خدمات فراہم کرے گی۔

1. **وضاحتیں**

1. " اکاؤنٹ سٹریٹ" – ایک الیکٹرانک اکاؤنٹ پر کیے گئے تمام مکمل لین دین اور غیر تجارتی کارروائیوں کی مکمل فہرست۔

2. ایکٹو اکاؤنٹ " کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ ہے، جہاں اکاؤنٹنگ مدت کے لیے الگو مارکیٹ الٹس (1 مارکیٹ الٹ 10 InstaForex الٹ کے برابر ہے) کی مقدار USD میں متعین اوسط ایکویٹی کے 0.2% سے زیادہ ہے 1,000 USD اکاؤنٹ کے لیے الٹ کی مقدار 2 مارکیٹ الٹس یا 20 InstaForex الٹس ہے متضاد تجارتوں کے کھولنے پر بند شدہ حجم

3. ''ایڈوائزر"" 4 Language MetaQuotes" – پر مبنی ایک پروگرام کی شکل میں ایک تجارتی اکاؤنٹ مینجمنٹ الگورتھم ہے پروگرام کسٹمر ٹرمینل کا استعمال کرتے ہوئے سرور کو درخواستیں اور آرڈر بھیجتا ہے

4. " آربٹریج" – ایک تجارتی حکمت عملی جو " آربٹریج ٹرانزیکشنز " کا استعمال کرتی ہے

5. " آربٹریج ٹرانزیکشن" - ایک آپریشن جب ایک اثاثہ ایک مارکیٹ میں خریدا جاتا ہے اور اسی وقت ایک مماثل اثاثہ ایک مختلف مارکیٹ میں فروخت کیا جاتا ہے قیمت کا یہ فرق مختلف ایکسچینج مارکیٹوں میں طے ہوتا ہے یہ تقریبا کوئی تبدیلی نہیں آسانی سے مشاہدہ کیا جاتا ہے، کہ پورٹ فولیو کی قدر مارکیٹ کی نقل و حرکت سے قطع نظر رہتی ہے (جیسا کہ مخالف تجارت ایک دوسرے کو پورا کرتی ہے) جب قیمت کا فرق مثبت پہلو میں بدل جاتا ہے، تو منافع طے کرنے کا مخالف ثالثی لین دین کیا جاتا ہے ایک ثالثی لین دین ایک لین دین بھی ہے جو ایک ہی مارکیٹ پر ایک مخصوص مدت کے دوران اس شرط پر کیا جاتا ہے کہ تجارت کے آغاز یا بند ہونے کے وقت قیمتوں کے درمیان قیمت کا کافی فرق ظاہر ہو۔

6. " آسک " - جوڑے میں سب سے زیادہ قیمت جس پر گاہک کرنسی خریدتا ہے

7. ''بیلنس" - تمام مکمل لین دین اور تجارتی اکاؤنٹ کے غیر تجارتی آپریشنز کا مجموعی مالی نتیجہ

8. ''بیس کرنسی " - کرنسی کے جوڑے میں درج پہلی کرنسی، جس سے صارف کوٹ کرنسی کی قیمت پر خرید یا فروخت کر سکتا ہے

9. ''بڈ" - کرنسی جوڑے کی شرح تبادلہ میں سب سے چھوٹی قیمت، گاہک بولی کی قیمت پر فروخت کرتا ہے

10. ''بونس فنڈز" - کمپنی کے ذریعے منعقدہ بونس پروگراموں اور مقابلے جات کے حصے کے طور پر صارف کو موصول ہونے والے فنڈز۔

11. ''کینڈل سٹک بار" چارٹ کا ایک عنصر ہے، جس میں کھلی اور بند قیمتوں کے ساتھ ساتھ ایک مخصوص مدت (1 منٹ، 5 منٹ، ایک گھنٹہ، 24 گھنٹے، ایک ہفتہ وغیرہ) کے لیے زیادہ سے زیادہ اور کم از کم قیمتیں شامل ہیں۔

12. ''کسٹمر " ایک قانونی ادارہ ای فزیکل پارٹی ہے جس نے مارجن ٹریڈنگ کی شرائط کے تحت ٹریڈنگ آپریشنز کرنے کے لیے ڈیلر )کمپنی( کے ساتھ موجودہ معاہدہ کو قبول کیا ہے, اور جس نے انسٹا فاریکس کے ساتھ کسٹمر ٹرمینل رینٹل معاہدہ کیا ہے''

13. ''کسٹمر ٹرمینل" ایک xx4. MetaTrader سافٹ ویئر پروڈکٹ ہے, جو کسٹمر کو ریئل ٹائم موڈ میں معلومات حاصل کرنے, مارکیٹوں کا تکنیکی تجزیہ کرنے, تجارت کرنے, آرڈر سیٹ/تبدیل/منسوخ کرنے اور ڈیلر اور کمپنی سے پیغامات وصول کرنے دیتا ہے کمپنی کی ویب سائٹ ) https://www.instaforex.com/downloads/itc4setup.exe (پر اسے آزادانہ طور پر حاصل کیا جا سکتا ہے''

14. ''کسٹمر الگ فائل" – کسٹمر ٹرمینل کی طرف سے بنائی گئی ایک فائل, جو 1 سیکنڈ کی درستگی کے ساتھ کسٹمر سے ڈیلر کو بھیجے گئے تمام پوچھ گچھ اور آرڈرز کو ریکارڈ کرتی ہے''

15. ''بند پوزیشن" - مکمل بند ٹرانزیکشن کے دوسرے حصے کا نتیجہ''

16. ''مکمل پوزیشن" برابر سائز کے دو مخالف تجارتی آپریشنز پر مشتمل ہے )کھلی اور قریبی پوزیشن(: خرید اس کے بعد بیچنا یا بیچنا اس کے بعد خریدنا''

17. ''معاہدہ برائے فرق - (CFD" (ایک تجارتی آپریشن آئٹم جس کی بنیاد اثاثے جات کی شرح کی تبدیلیوں پر مبنی ہے )یعنی اثاثے CFD کا موضوع ہے (بشمول اسٹاک, فیوچر, کموڈٹیز, قیمتی دھاتیں, اسٹاک انڈیکس وغیرہ''

18. '' معاہدہ کی تفصیلات " – ہر ایک آلے کے لیے اہم تجارتی حالات )جیسے پھیلاؤ, لٹ سائز, کم سے کم تجارتی حجم, تجارتی حجم میں تبدیلی, ابتدائی مارجن, لک وغیرہ(، موجودہ معاہدہ کے الفاظ کی تاریخ تک, معلومات تک دستیاب ہے https://www.instaforex.com/en/specifications.php''

19. ''کرنسی جوڑا" تجارتی آپریشن کی ایک اکائی ہے جو ایک کرنسی کے مقابلے دوسری کرنسی کی قیمت میں تبدیلی پر مبنی ہے''

20. ''ڈیلر " ہے:

1. ایک کمپنی, جس کے ساتھ گاہک نے معاہدہ کیا ہے, جو کے معمولی تجارت کی شرائط کے تحت تجارتی کارروائیوں کے قانون سازی کی بنیاد کو منظم کرتی ہے''

2. اس کمپنی کا ایک مالزم جو گاہک کے آرڈرز پر عمل درآمد کرنے, سٹاپ آؤٹ اور مارجن کالز (موجودہ معاہدہ کے متن میں چھوٹے حروف میں لکھا گیا ہے ) سمیت ڈیل کرتا ہے

21. ''ڈیولپر.Corp Software MetaQuotes" – ، ٹریڈنگ پلیٹ فارم کا ڈیولپر" 1.22متنازعہ مسئلہ" ہے :

22. "متنازعہ مسئلہ" ہے:

1. ایسی صورت حال جہاں صارف یہ سمجھتا ہے کے ڈیلر نے اپنی سرگرمی یا غیر فعالیت کے نتیجے میں موجودہ معاہدے کی ایک یا زیادہ شرائط کی خلاف ورزی کی ہے''

2. 1.22.2ایسی صورت حال جب ڈیلر یہ سمجھے کے صارف نے اپنی سرگرمی یا غیر فعالیت کے نتیجے میں موجودہ معاہدے کی ایک یا زیادہ شرائط کی خلاف ورزی کی ہے''

23. ''غیر فعال اور/یا غیر فعال اکاؤنٹ'' سے مراد کوئی بھی تجارتی اکاؤنٹ ہے جہاں اس تجارتی اکاؤنٹ کے حامل نے مسلسل تین )3( مہینوں کی مدت کے لیے کوئی تجارتی سرگرمی شروع نہیں کی ہے اور/یا جہاں کمپنی نے تجارتی اکاؤنٹ کے سلسلے میں کوئی لین دین نہیں کیا ہے اور/یا ٹریڈنگ اکاؤنٹ ہولڈر اور/یا اس کے بااختیار نمائندے کی ہدایات پر تین )3( مہینوں کی مدت کے لیے''

24. " انکوائری" - کرنسی کی قیمت حاصل کرنے کے لیے ڈیلر کو بھیجی گئی کسٹمر کی ہدایات انکوائری کا مطلب یہ نہیں ہے کے گاہک کی تجارت کھولنے کی ذمے داری ہے''

25. " ایکوئٹی" کرنٹ اکاؤنٹ بیلنس ہے, جس کا حساب فارمولے کے مطابق کیا جاتا ہے : بیلنس + فلوٹنگ پرافٹ - فلوٹنگ نقصان''

26. " فاسٹ مارکیٹ " مارکیٹ کی ایک ایسی حالت ہے جس کی خصوصیت مختصر وقت کے دوران کرنسی

کی شرح میں اچانک تبدیلی سے □وتی □□ اور اکثر تبدیل □وتی □□
قیمت کے فرق کے بعد. عام طور پر یہ واقعات کی ایک یا ایک سیریز سے پہلے اور/یا بعد میں □وتا □□:

1. جی 7کے ارکین )آٹھ سرکردہ صنعتی ممالک، یعنی امریکہ، جرمنی، جاپان، فرانس، برطانیہ، کینیڈا، اٹلی( کے اقتصادی اشاریوں کی اشاعت کا مالیاتی منڈیوں پر بہت زیادہ اثر و رسوخ □□□
2. مرکزی بینکوں اور ان کی کمیٹیوں کی طرف سے کئے گئے اہم شرح سود کے اعلانات؛
3. مرکزی بینک کے گورنرز، وزرائے خزانہ اور جی 7ممالک کے صدور کی تقریریں یا پریس کانفرنسز؛
4. کرنسی مارکیٹ میں حکومتوں کی مداخلت
5. قومی )سرکاری( اہمیت کی دہشت گرد کارروائیاں؛
6. قدرتی آفات جن کی وجہ سے متاثرہ علاقوں میں ریاستی □نگامی صورتحال )یا مشابہ پابندیوں کے اقدامات( کا اعلان □وا؛
7. جنگ یا فوجی کارروائیوں کا آغاز؛
8. سیاسی قوت اہم واقعات جیسے حکومتوں کی ایگزیکٹو برانچ کے استعفے، تقرری یا افتتاح )بشمول انتخابی نتائج(؛
9. دیگر حالات جو کرنسی کی شرح کی حرکیات پر اثر انداز □وتے □یں□

27. " فلوٹنگ منافع/نقصان" - موجود□وقت میں موجود□ شرح مبادلہ پر تمام کھلی تجارتوں کا غیر مقرر□ منافع/نقصان□

28. " ناگہانی صورتحال" - ایسے واقعات جن کی پیش گوئی یا روک تھام نہیں کی جا سکتی تھی□ جیسے کہ :

1. قدرتی سانحات;
2. جنگیں;
3. □دشت گردی;
4. حکومتی اقدامات، ایگزیکٹو اور قانون ساز حکومتی اتھارٹی کے اقدامات;
5. □یکر کے حملے اور سرورز کے خلاف دیگر غیر قانونی کارروائیاں□

29. " مفت مارجن" - ایک تجارتی اکاؤنٹ پر فنڈز جو نئی تجارت کھولنے کے لیے استعمال کیے جا سکتے □یں□ فارمولے کے مطابق حساب کیا جاتا □□: ایکویٹی - مارجن□

30. " گرافے" )چارٹ ( اقتباسات کا ایک بہاؤ □□ جسے گرافی طور پر دکھایا گیا □□□ ہے کسی بھی بار/کینڈل سٹک کی چوٹی کی اونچائی کو ظاہر کرتا □□، جو ایک مدت کے دوران زیادہ سے زیادہ بولی □□؛ کم یا کم سے کم بولی؛ کسی بھی بار/کینڈل سٹک کی قریبی قیمت یا آخری بولی؛ اور کسی بھی بار/کینڈل سٹک کی کھلی قیمت یا پہلی

31. "□یجڈ مارجن" - ایک گارنٹی کیش کور جو ڈیلر کو تجارت کو کھولنے اور برقرار رکھنے کے لیے درکار □□□ □ر انسٹرومنٹ کے لیے، اس کی تصریحات میں الگ سے اشارہ کیا گیا □□□

32. "ابتدائی مارجن" - تجارت کھولنے کے لیے ڈیلر کیش کور کے لیے درکار □□□ □ر انسٹرومنٹ کے لیے قیمت تصریحات"

33. " انسٹا فاریکس ویب سائٹ" انسٹا فاریکس بروکر کی آفیشل ویب سائٹ □□ جو درج ذیل ویب سائٹ ایڈریس پر : https://www.instaforex.com/en/□□ دستیاب

34. " انسٹرومنٹ" – ایک کرنسی جوڑا یا سی ایف ڈی )فرق کے لیے معاہدہ(□

35. " لیوریج" - تجارت میں استعمال ہونے والی کوریڈ رقم کا تجارت کے حجم کے ساتھ تناسب: ,1:100 لیوریج 1:200 کا مطلب ہے کہ تجارت کو کھولنے کے لیے ڈپازٹ کی رقم کے ساتھ ایک ٹریڈنگ اکاؤنٹ ہونا ضروری ہے، جو کھولی جانے والی تجارت کی رقم سے 200 گنا کم ہے

36. " لاٹ " – ایک ہی حجم کی لمبی اور مختصر پوزیشنیں جو ایک ہی اکاؤنٹ پر ایک ہی آلے کے لیے کھولی گئی تھیں۔

37. " لاٹ مارجن" ایک کور رقم ہے، جو ڈیلر کو لاٹ پوزیشنوں کو کھولنے اور برقرار رکھنے کے لیے درکار ہے آلے کے لیے اس کی وضاحتیں میں اشارے کیا جاتا ہے ۔

38. " لینگ" – ایک آلے خریدنا اس امید پر کہ شرح بڑھے گی۔ کرنسی پیئر کے سلسلے میں، یہ کوٹ کرنسی کا استعمال کرتے ہوئے بنیادی کرنسی خرید رہا ہے

39. " لاٹ " – حصص، اشیاء، بنیادی کرنسی کی مقدار کی پیمائش کرنے کے لیے ایک اکائی، جو تجارتی پلیٹ فارم میں استعمال ہوتی ہے

40. " لاٹ سائز" – اثاثوں کی مقدار، اشیاء، بنیادی کرنسی فی ایک لاٹ، تصریحات میں بیان کی گئی ہے

41. " مارجن لیول" – ایکویٹی کا ضروری مارجن کا تناسب )فیصد میں(، فارمولے کے مطابق شمار کیا جاتا ہے: )ایکویٹی/مارجن( *%100

42. " مارجن کال" - ٹریڈنگ اکاؤنٹ کی ایک ایسی حالت جب ڈیلر کو حق حاصل ہو لیکن وہ ناکافی فنڈز )مفت مارجن( کی وجہ سے فراہم کی تمام کھلی تجارتوں کو بند کرنے کا پابند نہیں ہے مارجن کی سطح، جسے " مارجن کال" کی صورت حال پیدا ہوتی ہے؛ موجودہ معاہدے میں اشارہ کیا گیا ہے

43. " مارجن ٹریڈنگ " - لیوریج کے استعمال کے ساتھ ٹریڈنگ؛ ایک گاہک ان تجارتوں کو کھولنے کے قابل ہے جس کی قیمت کسٹمر کے تجارتی ذاتی فنڈز میں مالزم سے کہیں زیادہ ہو

44. " بازار کھال " – اختتام ہفتے، تعطیلات کے بعد یا تجارتی سیشنوں کے درمیان وقفے کے بعد تجارتی سیشن کا آغاز

45. " ضروری مارجن" – کھلی پوزیشنوں کو برقرار رکھنے کے لیے درکار رقم؛ اس کا اشارہ کنٹریکٹ کی تفصیلات کے صفحے پر کیا گیا ہے

46. " غیر تجارتی آپریشن" - تجارتی اکاؤنٹ کو ٹاپ اپ کرنے )یا ٹریڈنگ اکاؤنٹ سے رقم نکالنے( یا کریڈٹ کو مختص کرنے ) واپس کرنے( کا آپریشن

47. " عام مارکیٹ کے حالات" - مارکیٹ کی حالت جب

1. تجارتی پلیٹ فارم پر کوٹس کی ترسیل میں کوئی خاص روک نہیں ہے؛
2. کوئی جلدی قیمت کی حرکیات نہیں ہے؛
3. کوئی قابل ذکر قیمت فرق نہیں ہے

48. " نارمل مارکیٹ " - " مارکیٹ کے عمومی حالات " دیکھیں۔

49. " واضح خرابی" – ڈیلر کا کسٹمر کی پوزیشنز کو کھولنا/ بند کرنا یا قیمتوں پر کسی بھی آرڈر پر عمل درآمد کرنا، جو عمل درآمد کے وقت کوٹنگ فلو میں آلے کی قیمت سے بہت مختلف ہے یا کسی دوسرے ڈیلر کی سرگرمی یا غیرفعالیت وقت کے ایک خاص لمحے پر مارکیٹ کی قیمتوں کی غلط تشخیص سے متعلق ہے

50. " اوپننگ گیپ" ایسی صورت حال ہے جب درج ذیل بیانات میں سے کوئی ایک درست ہو

1. مارکیٹ کھلی ہوئی ہو لیکن مارکیٹ کے قریب پوچھنے سے زیادہ ہے
2. بازار کھلے پر پوچھنا بازار بند ہونے پر بولی سے کم ہے

51. " آرڈر" - ایک بار جب قیمت آرڈر کی سطح تک پہنچ جاتی ہے، یا آرڈر کی سطح کو رکھنے، حذف کرنے یا

تبدیل کرنے کے لیے ڈیلر کو کسٹمر کی ہدایات بھیجی جاتی ہیں۔

52. " آرڈر کی سطح" - آرڈر میں بتائی گئی قیمت۔

53. " کھلی پوزیشن" مکمل طور پر مکمل ہونے والے لین دین کے پہلے حصے کا نتیجہ ہے۔ پوزیشن کھولتے وقت، صارف درج ذیل ذمہ داریاں نبھاتا ہے۔

1. ایک ہی سائز کے لین دین کا دوسرا حصہ )خرید/فروخت( کرنے کے لیے؛
2. ایکویٹی کو برقرار رکھنے کے لیے ضروری مارجن کے 30% سے کم نہ ہو۔

54. " زیر التواء آرڈر" - گاہک ڈیلر سے درخواست کرتا ہے کہ ایک بار جب قیمت آرڈر کی سطح تک پہنچ جائے تو تجارت کھولے۔

55. " پپس - "کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لیے قیمت کی سب سے چھوٹی اکائی" اس " پوائنٹس " بھی کہا جاتا ہے۔

56. " غیر مارکیٹ کوٹیشن سے پہلے کی قیمت " ایک منٹ بار کی قریبی قیمت ہے، غیر مارکیٹ منٹ بار کوٹیشن سے پہلے۔

57. " قیمت کا فرق" - مندرجہ ذیل حالات میں سے کسی ایک:

1. موجودہ بولی پہلے کے پوچھنے سے زیادہ ہے؛
2. موجودہ پوچھنا پہلے کی بولی سے کم ہے۔

58. " اقتباس کرنسی" کرنسی کے جوڑے کی علامت میں دوسری کرنسی ہے جسے گاہک بنیادی کرنسی کو بیچنے یا خریدنے کے لیے استعمال کرتا ہے۔

59. " کوٹس ڈیٹا بیس" – کرنسیوں کے تمام حوالوں کے بارے میں معلومات۔

60. " کوٹنگ " ٹریڈ کرنے کے لیے کسٹمر کو ریئل ٹائم کرنسی کوٹس فراہم کرنے کا عمل ہے۔

61. " شرح"

1. کرنسی کے جوڑے کے لیے: بنیادی کرنسی یونٹ کی قیمت کوٹ کرنسی کے لحاظ سے ظاہر کی گئی ہے۔
2. CFD کے لیے: بنیادی اثاثے یونٹ کی قیمت رقم کے لحاظ سے ظاہر کی گئی ہے۔

62. " حقیقی ڈپازٹ" رپورٹنگ کی مدت کے لیے کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں جمع ہونے والے نکالنے کے درمیان فرق ہے۔

63. " سرور الگ فائل" سرور کی طرف سے بنائی گئی ایک فائل ہے، جو ڈیلر کی طرف سے کسٹمر کی طرف سے موصول ہونے والے تمام درخواستوں اور آرڈرز کو ریکارڈ کرتی ہے، بشمول پروسیسنگ کا نتیجہ، 1 سیکنڈ کی درستگی کے ساتھ۔

64. " xx4. Server MetaTrader" Server کا سافٹ ویئر پروڈکٹ ہے جو کسٹمرز کے آرڈرز اور درخواستوں پر کارروائی کرتا ہے، ریئل ٹائم موڈ )کمپنی کی طرف سے بیان کردہ مقدار(، کسٹمر اور ڈیلر کے درمیان باہمی ذمہ داریوں کو مدنظر رکھتے ہوئے، اور شرائط اور پابندیوں کی پابندی کے بارے میں معلومات فراہم کرتا ہے۔

65. " مختصر پوزیشن" - شرح میں کمی کے پیش نظر آلے فروخت کرنا۔ کرنسی کے جوڑوں کے حوالے سے: جب بنیادی کرنسی کو کوٹ کرنسی کا استعمال کرتے ہوئے فروخت کیا جاتا ہے۔

66. " اسپائک" - قیمت کی قیمت جو درج ذیل شرائط کو پورا کرتی ہے۔

1. قیمت میں کافی فرق ہے؛
2. ایک مختصر مدت کی قیمت ابتدائی سطح پر واپس آتی ہے جس سے قیمت میں فرق پیدا ہوتا ہے۔

3. اس قیمت کے اقتباس سے پہلے کوئی جلدی قیمت کی حرکیات نہیں؛

4. اس اقتباس کے بریک آؤٹ کے وقت آلے کی قیمت پر کوئی میکرو اکنامک واقعات اور/یا کارپوریٹ خبریں نمایاں طور پر اثر انداز نہیں ہوئیں۔

5. کمپنی کو سرور کے کوٹس ڈیٹا بیس سے غیر مارکیٹ کوٹ (Spike) (سے متعلق معلومات کو ہٹانے کا حق حاصل ہے۔

67. " سپریڈ " - بولی اور پوچھو کے درمیان فرق )پپس میں(۔

68. " ریئل ٹائم کوٹس کو سٹریم کرنا" – ٹریڈنگ پلیٹ فارم پر درآمد کی جانے والے اور دیکھے جانے والے آلے کے لیے قیمتوں کا ایک سلسلہ، ڈیلر کے ذریعے کسٹمر کو کوٹس فراہم کرنے کا طریقہ کار، ریئل ٹائم موڈ میں نظر آتا ہے، جس کا استعمال کرتے ہوئے کسٹمر ڈیلر کو ہر لمحے تجارت کرنے کے لیے آرڈر بھیج سکتا ہے۔

69. " سٹاپ آؤٹ" – سرور کی طرف سے تیار کردہ پوزیشن کو بند کرنے کا جبری حکم۔

70. " سویپ" – ایک کھلی پوزیشن راتوں رات لے جانے کے لیے لی گئی ادائیگی یا ای تو مثبت یا منفی ہو سکتی ہے۔ ایک چارٹ، ہر ایک آلے کے لیے سویپ ویلیوز کی وضاحت کرتا ہے، انسٹا فاریکس کی آفیشل ویب سائٹ پر پائے جانے والے موجودہ معاہدے پر نظر ثانی کے وقت، معلومات پر دستیاب ہے https://www.instaforex.com/en/specifications.php

71. اگر اوپن پوزیشن کا منافع ٹریلنگ اسٹاپ لیول سے زیادہ نہیں ہے، تو کوئی کارروائی نہ کریں۔

1. اگر اوپن پوزیشن کا منافع ٹریلنگ اسٹاپ لیول سے زیادہ نہیں ہے، تو کوئی کارروائی نہ کریں۔

2. جیسے ہی اوپن پوزیشن کا منافع ٹریلنگ اسٹاپ لیول سے تجاوز کر جائے، سرور کو ایک SL آرڈر کو موجودہ قیمت کی ٹریلنگ اسٹاپ ویلیو کے برابر فاصلے سے آرڈر بھیجیں جو کہ اوور رائیڈ کرے؛

3. جیسے ہی ایس ایل آرڈر اور اقتباس کے درمیان وقفہ ٹریلنگ سٹاپ سے زیادہ ہو جائے گا، سرور آرڈر کی سطح کو تبدیل کر دے گا، تاکہ آرڈر اور موجودہ قیمت کے درمیان فاصلہ ٹریلنگ سٹاپ کے برابر ہو جائے۔

4. ٹریلنگ اسٹاپ اس وقت کام کرتا ہے جب کسٹمر ٹرمینل الیکٹرانک کیا جاتا ہے، انٹرنیٹ سے منسلک ہوتا ہے اور سرور کی طرف سے کامیابی کے ساتھ مجاز ہوتا ہے۔

72. " پتلی منڈی" – مارکیٹ کی ایک حالت، جب تجارتی پلیٹ فارم میں کافی عرصے تک عام طور پر درآمد کی جانے والی قیمتوں سے کم قیمتیں ہوتی ہیں۔ ایک اصول کے طور پر، مارکیٹ کی اس قسم کی حالت کرسمس کی تعطیلات، جی 7ممالک میں قومی تعطیلات اور 23:00 شام 3:00 - دن) جی ایم ٹی (+2وغیرہ کے درمیان ہوتی ہے۔

73. " ٹکٹ" – تجارتی پلیٹ فارم میں پوزیشن یا زیر التواء آرڈر کے لیے تفویض کردہ ایک منفرد شناختی نمبر۔

74. " ٹریلنگ سٹاپ ویلیو " - پیرامیٹر " ٹریلنگ سٹاپ" کی قدر، جو گاہک کی طرف سے مقرر کی گئی ہے۔

75. " ٹریڈنگ پلیٹ فارم ٹائم" – وہ ٹائم زون جس میں سرور الگ فائل میں رجسٹرڈ واقعات رونما ہوتے ہیں۔ موجودہ معاہدے کی اشاعت کے وقت یہ جی ایم ٹی +2ہے۔

76. " ٹریڈنگ آپریشن سائز" - الٹ کی مقدار کو الٹ سائز سے ضرب۔

77. " مارکیٹ کے حالات جو عام حالات سے مختلف ہوتے ہیں" – پتلی مارکیٹ یا تیز بازار۔

78. " تجارتی آپریشن/تجارت" گاہک کے ذریعے کئے گئے آلے کی خرید و فروخت ہے۔

79. " ٹریڈنگ پلیٹ فارم/ٹرمینل" – سافٹ ویئر اور تکنیکی سہولیات کا ایک مجموعہ جو مالیاتی

منڈیوں میں ریئل ٹائم موڈ میں ٹوٹل ٹریڈنگ کے بارے میں معلومات حاصل کرنے میں معاونت کرتا ہے، تجارتی کارروائیاں کرتا ہے، کسٹمر اور ڈیلر کے درمیان باہمی ذمے داریوں کو مدنظر رکھتا ہے، اور مشاہدہ کرنے والے حالات اور پابندیوں کو نافذ کرتا ہے موجودہ معاہدہ کے مقاصد کے لیے آسان اصطلاح میں "Sermerin" پر مشتمل ہوتا ہے".

80. " ٹریڈنگ اکاؤنٹ" – ٹریڈنگ پلیٹ فارم پر ریکارڈ کیے گئے تمام آپریشنز کا منفرد ذاتی الگ، جامع مکمل بند ٹرانزیکشنز، اوپن پوزیشنز، غیر مارکیٹ آپریشنز اور آرڈرز کی عکاسی ہوتی ہے

81. کسٹمر اور کمپنی کے درمیان موجودہ معاہدہ ان تمام خدمات کے لیے استعمال کی شرائط کی وضاحت کرتا ہے، جو کمپنی اور دوسرے مجاز فریق ثالث سروس فراہم کنندگان کی طرف سے پیش کی جاتی ہیں، بشمول کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ پر لین دین کرنے کے مقصد کے ساتھ خدمات کا استعمال کرنا۔

2. **کمپنی کی خدمات**

1. کمپنی کی خدمات کی تعریف۔

1. کمپنی کی خدمات کمپنی کی طرف سے پیش کردہ تمام انٹرایکٹو پروگرامز یا خدمات ہیں، جو گاہک کے لیے یہ ممکن بناتی ہیں:
- کمپنی کے ساتھ یا کسی مجاز فریق ثالث سروس فراہم کنندہ کے ساتھ جڑیں؛
- کمپنی سے یا کسی مجاز تیسرے فریق سروس فراہم کنندہ سے معلومات اور اقتباسات حاصل کریں؛
- کمپنی کے ٹریڈنگ ٹرمینل میٹا ٹریڈر 4.0 )سافٹ ویئر پروگرام( کے ذریعے مالیاتی منڈیوں پر تجارت کریں جس میں الیکٹرانک ڈیٹا ٹرانسفر شامل ہے جسے صارف کمپنی کے ذریعے تفویض کردہ فائل ٹرانسفر نیٹ ورک تک رسائی کے لیے موڈیم یا کسی دوسرے آلے سے منسلک ذاتی کمپیوٹر کا استعمال کرتے ہوئے کمپنی کو جمع کراتا ہے

2. موجودہ معاہدہ پر دستخط کرنے سے صارف مواصلات کے قواعد سے واقفیت کو تسلیم کرتا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ صارف صرف ٹیلی فون یا کسٹمر ٹریڈنگ ٹرمینل کے ذریعے ہدایات دے سکتا ہے

3. کمپنی کی خدمات میں معلوماتی سافٹ ویئر سیٹ "4.0 MetaTrader "شامل ہے، تکنیکی تجزیے کے ذرائع اور فریق ثالث کی جانب سے معلومات کی فراہمی کی خدمات، جو کمپنی کی خدمات کے ساتھ پیش کی جاتی ہیں۔

4. اگر تسلیم کرتا ہے کہ کمپنی بغیر کسی پیشگی اطلاع کے موجودہ معاہدے کی شرائط میں پیش کی جانے والی کمپنی کی خدمات کو تبدیل کرنے، شامل کرنے، نام تبدیل کرنے یا چھوڑنے کا حق محفوظ رکھتی ہے اگر یہ بھی تسلیم کرتا ہے کہ معاہدہ خدمات پر الگو ہوتا ہے، جو فی الحال کسٹمر کو فراہم کی جانے والی خدمات کے علاوہ مستقبل میں تبدیلی، شامل یا نام تبدیل کیا جا سکتا ہے

5. کسٹمر ٹریڈز کے سلسلے میں، کمپنی ٹرسٹ مینجمنٹ یا سفارشات فراہم کیے بغیر محض کسٹمر کے آرڈرز پر عملدرآمد کرتی ہے کمپنی کسی تجارتی کردار سے قطع نظر کسٹمر کی پوچھ گچھ یا آرڈرز پر عملدرآمد کرتی ہے، چاہے وہ اگر کے لیے فائدہ مند نہ ہوں۔

6. لیکن موجودہ معاہدے میں بیان کردہ معاملات کے لیے، کمپنی اس بات کی پابند نہیں ہے کہ: -
نگرانی کریں اور صارف کو تجارتی حیثیت کے بارے میں مطلع کریں۔
- اگر کی کھلی پوزیشن کو بند کریں؛
- اقتباسات کا استعمال کرتے ہوئے کسٹمر آرڈر پر عمل درآمد کرنے کی کوشش کریں، جو "4.0 MetaTrader" ٹریڈنگ پلیٹ فارم میں دکھائے گئے کوٹس سے مختلف ہیں۔

7. کمپنی کی خدمات اگر کو کارروائیوں کے لیے ترغیب دینے کے لیے سفارشات اور معلومات فراہم کرنے کو خارج کرتی ہیں۔ کچھ معاملات میں، کمپنی صارف کو معلومات، سفارشات اور مشورے دینے کا حق محفوظ رکھتی ہے اس صورت میں کمپنی ایسی کارروائیوں کے نتیجے اور تاثیر کے حوالے سے کوئی ذمے داری نہیں لیتی۔ کمپنی کے پاس کسی بھی کسٹمر پوزیشن کو منسوخ یا بند کرنے کا حق ان شرائط کے لحاظ سے محفوظ ہے جو موجودہ معاہدے کے ذریعے منظم ہیں۔ غلط معلومات یا غلطی کے نتیجے میں اگر کی طرف سے کی جانے والی تمام

تجارتوں کو فریقین، کسٹمر اور کمپنی کے ذریعے برقرار رکھا جانا چاہیے۔

3. **.بنیادی اصول**

1. صارفین کے آرڈرز پر عمل درآمد

1. تجارت کے انعقاد کے لیے، "انسٹنٹ ایگزیکیوشن" کوٹنگ میکانزم استعمال کیا جاتا ہے۔

2. مندرجہ ذیل اسکیم کے مطابق کسٹمر کی پوچھ گچھ اور آرڈرز پر کارروائی کی جاتی ہے: -
- کسٹمر ٹرمینل میں انکوائری یا آرڈر کرتا ہے، جس کی درستگی کی جانچ کی جاتی ہے۔
- کسٹمر ٹرمینل میں انکوائری یا آرڈر کرتا ہے، جس کی درستگی کی جانچ کی جاتی ہے۔
کسٹمر ٹرمینل انکوائری یا آرڈر کو سرور کو بھیجتا ہے۔
- سرور کسٹمر کا آرڈر وصول کرتا ہے اور اس کی درستگی کی جانچ کرتا ہے پھر ٹریڈنگ ٹرمینل پیغام دکھاتا ہے۔
- "درخواست سرور نے قبول کر لی؛ایک بار جب گاہک کی انکوائری یا آرڈر پر کارروائی ہو جاتی ہے، سرور نتیجے واپس کسٹمر ٹریڈنگ ٹرمینل کو بھیج دیتا ہے۔
- بشرطیکہ کسٹمر ٹرمینل اور سرور کے درمیان باقاعدہ رابطہ ہو، کسٹمر ٹرمینل ڈیلر سے انکوائری یا آرڈر پر عمل درآمد کا نتیجہ وصول کرتا ہے۔

3. کسٹمر پہلے بھیجی گئی درخواست کو منسوخ کرنے کی کوشش کر سکتا ہے (جو قطار میں ہے؛ اس کے باوجود، کمپنی اس کوشش کی کامیابی کی ضمانت نہیں دے سکتی۔)

4. کسی انکوائری یا آرڈر کو انجام دینے کے لیے درکار وقت کا انحصار کسٹمر ٹرمینل اور کمپنی سرور کے درمیان کنکشن کے معیار کے ساتھ ساتھ مارکیٹ کے حالات پر ہوتا ہے۔ عام مارکیٹ کے حالات کے تحت، عام طور تقریبا 1- 5 سیکنڈ لگتے ہیں۔ مارکیٹ کے حالات کے درمیان جو عام پر کسی انکوائری یا آرڈر پر کارروائی کرنے میں حالات سے مختلف ہیں، پروسیسنگ کا وقت 15-10 سیکنڈ تک بڑھایا جا سکتا ہے۔

5. کمپنی کا سرور مندرجہ ذیل صورتوں میں کسٹمر آرڈر کو رد کر سکتا ہے: -
- مارکیٹ کھولنے پر "کوئی قیمت نہیں" کا پیغام موصول ہوتا ہے، اگر صارف تجارتی پلیٹ فارم میں پہلے قیمت درآمد کرنے سے پہلے انکوائری کرتا ہے۔
- گاہک کے پاس نئی پوزیشن کھولنے کے لیے کافی فنڈز نہیں ہیں۔
- مارکیٹ کے حالات معمول سے مختلف ہیں.

2. تجارتی آپریشنز.

1. بڈ کی قیمت پر کرنسی فروخت کی جاتی ہے کرنسی آسک قیمت پر خریدی جاتی ہے۔

3. تجارت کا کم سے کم سائز .

1. اسٹینڈرڈ اور ویریکا قسم کے ٹریڈنگ اکاؤنٹس کے لیے بیلنس اور/یا 100,000.00USD( ایک الکھ ڈالر یا اس کے مساوی رقم کے ساتھ دوسری کرنسی میں 1 انسٹا فاریکس لاٹ ) یا 1USD فی پِپ ( کی کم سے کم پوزیشن سائز کی حد ہوسکتی ہے دس ہزار USD )یا کمپنی کی صوابدید پر دوسری کرنسی کے مساوی 10,000.00USD( اکاؤنٹس کے لیے 0.1 InstaForex لاٹ )یا 0.10USD فی 1 pip )کے کم سے کم آپریشن سائز کی حد ہوسکتی ہے 10,000USD سے زیادہ اور 100,000USD سے زیادہ کے بیلنس والے ٹریڈنگ اکاؤنٹس کے لیے انسٹا فاریکس لاٹ کا کم سے کم سائز سیٹ کیا جا سکتا ہے کمپنی کی صوابدید پر توازن کے تناسب سے۔

2. اگر کسٹمر کی کھلی ہوئی پوزیشنوں کا مجموعہ بنیادی کرنسی میں درج ذیل رقوم سے زیادہ ہے، تو کمپنی زیادہ سے زیادہ لیوریج پر پابندیاں عائد کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے:
- ویاسی ڈی 5,000,000 )پانچ ملین( سے 1:100 تک کی رقم کے لیے؛
- ویاسی ڈی 20,000,000 ) بیس ملین( سے 1:50 تک کی رقم کے لیے.
کچھ معاملات میں، جب فاریکس کاپی سسٹم کے ذریعے سودے کھولے جاتے ہیں، تو کمپنی فاریکس کاپی ٹریڈر کے پیروکاروں کے تمام اکاؤنٹس پر کھلی تجارت کے کل حجم کے حساب کتاب کا حق محفوظ رکھتی ہے تاکہ ان اکاؤنٹس پر مذکورہ پابندیاں الگو ہوں اس کے

تمام اسٹاپ آؤٹ لیول کو اس ٹریڈر کے لیے 3.15 میں بیان کردہ مقدار کی شرح سے 50% تک تبدیل کیا جا سکتا ہے، موجودہ معاہدہ پیروکاروں کے لیے.

3. 1:600 تک 1:1000 سے زیادہ بیلنس والے اکاؤنٹس کے لیے لیورج کو 1000 ویں ایس ڈی سے کم کیا جا سکتا ہے.

4. کمپنی ایسے معاملات میں تجارتی عمل درآمد کو مسترد کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے جہاں لیورج کا اطلاق 1:000 سے زیادہ ہوتا ہے

5. کم مارکیٹ لیکویڈیٹی کے دوران بیعانے تک رسائی کو بھی محدود کیا جا سکتا ہے

4. سپریڈ اور سواپ

1. کسی بھی انگلینی صورتحال میں، کمپنی فکسڈ اسپریڈ استعمال کرتی ہے، جس کی نشاندہی کمپنی کی آفیشل ویب سائٹ پر دستیاب موجودہ اسپریڈز سے واقف ہونے کے لیے، براہ کرم ملاحظہ کریں: https://www.instaforex.com/en/specifications.php

2. اگلے دن تک پوزیشن قائم رکھنے کے لئے رات بھر پوزیشنیں رکھنے پر سویپ 23:59:30 پر چارج کیا جاتا ہے تبادلے تمام کرنسی جوڑوں، اسپاٹ میٹلز، #SPY، اور #QQQ کے لیے تین گنا شرح پر چارج کیا جاتا ہے، جو بدھ سے جمعرات تک کھلے رہتے ہیں جمعہ کو حصص کے ساتھ ساتھ فیوچرز پر CFDs پر پوزیشن رکھنے کے لیے بھی ٹرپل سویپ چارج کیا جاتا ہے تبادلے کا سائز کمپنی کے فیصلے کے مطابق روزانہ کی بنیاد پر مختلف ہو سکتا ہے موجودہ تبدیلیاں https://www.instaforex.com/en/specifications.php پر دستیاب ہیں۔

5. تجارتی حالت میں ترمیم کرنا

1. کمپنی کو قومی اور بین الاقوامی تعطیلات کے سلسلے میں تجارتی حالت کے عالوہ مارجن کی ضروریات، اسپریڈز، آرڈرز کے نفاذ کے موڈ کو تبدیل کرنے کا حق حاصل ہے، اور وہ صارفین کو 5 )پانچ( کام کے دنوں سے پہلے مطلع کرے گی۔ اس صورت میں، تمام تبدیلیاں پہلے سے کھلی ہوئی تجارتوں اور نئی پوزیشنوں پر الگو ہوں گی۔

6. سی ایف ڈی پوزیشن بند کرنا

1. اگر سی ایف ڈی جاری کرنے والی کمپنی کے معاشی اعدادوشمار کی اشاعت کے ایک دن )اگلے دن( تجارتی اکاؤنٹ میں پوزیشنیں کھلی ہیں، یا کوئی دوسرا واقعہ، جس کا حصص کی شرح پر بہت زیادہ اثر پڑتا ہے، تو کمپنی ٹریڈنگ سیشن کے اختتام پر آخری مارکیٹ کوٹ کا استعمال کرتے ہوئے پوزیشن کو بند کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے اس صورت میں، سیشن کھلنے کے بعد پہلے 5 منٹ کے دوران مارکیٹ کی قیمتوں میں سے کسی ایک پر تجارت دوبارہ کھلتی ہے

7. پوزیشن کھولنا

1. پوزیشن کھولنے کے لیے، کسٹمر ٹرمینل سے کمپنی کے سرور کو آرڈر بھیجا جاتا ہے )الٹس میں پوزیشن کا سائز؛ آلے: - - ذیل آرڈر کے پیرامیٹرز واجب ہیں: مندرجہ

2. " انسٹنٹ ایگزیکیوشن " موڈ کا استعمال کرتے ہوئے ٹریڈنگ آپریشنز کرنے کے لیے ٹریڈنگ " کی آفیشل ویب سائٹ پر " دستیاب آالت کی فہرست کمپنی کے سیکشن میں )https://www.instaforex.com/en/specifications.php( "انسٹرومینٹس" شائع کی گئی ہے

8. کمپنی تجارتی آالت کی فہرست کو تبدیل کرنے سے 7 دن پہلے صارف کو مطلع کرنے کی پابند ہے

1. خرید/فروخت کی پوزیشن کھولنے کے لیے کسٹمر کو کسٹمر ٹرمینل کا استعمال کرتے ہوئے آرڈر بھیجنا چاہیے
- کسٹمر ٹرمینل کی آرڈر ونڈو میں خرید پوزیشن کھولنے کے لیے صارف کو " خریدیں" پر کلک کرنا چاہیے، جب کہ آرڈر سرور کو بھیج دیا جاتا ہے
- کسٹمر ٹرمینل کی آرڈر ونڈو میں سیل پوزیشن کھولنے کے لیے سیل ٹیب پر کلک

کرنا چاہیے، جب آرڈر سرور کو - بھیجا دیا جاتا ہے

9. پوزیشن کھولنے کے لیے گاہک کے احکامات پر عمل کرنا

1. اگر کسی پوزیشن کو کھولنے کے لیے مفت مارجن کا سائز کافی ہے، تو پوزیشن کو کھول دیا جائے گا۔ ایک نیا مفت مارجن لیول خود بخود ایڈجسٹ ہو جائے گا۔

2. کسی پوزیشن کو کھولنے کے لیے فری مارجن کا سائز ناکافی ہونے کی صورت میں، پوزیشن کو نہیں کھولا جائے گا اور آرڈر ونڈو میں ناکافی فنڈز کے بارے میں ایک پیغام ظاہر ہوگا۔

3. اگر سرور کے ذریعے کسٹمر آرڈر یا انکوائری کے عمل کے وقت اقتباس بدل جاتا ہے، تو سرور ایک نئی نئی قیمتوں کے ساتھ ظاہر ہوگی۔ اگر "Requote" بولی/پوچھی قیمت پیش کرے گا۔ اس صورت میں ایک نئی ونڈو "OK" ونڈو میں "Requote" صارف نئے پیش کردہ کوٹس پر آپریشن کرنے پر راضی ہوتا ہے، تو 3 سیکنڈ کے اندر ٹیب پر کلک کرنا چاہیے۔

4. جب متعلقہ سرور الگ فائل کو نئے ریکارڈ کے ساتھ اپ ڈیٹ کیا جاتا ہے تو پوزیشن کو کھولنے کے لیے کسٹمر کے آرڈر کو عمل میں لایا جاتا ہے، اور کھولی جانے والی پوزیشن کو سمجھا جاتا ہے نئی پوزیشن کو ایک ترتیب وار ٹکٹ نمبر ملے گا۔

10. پوزیشن کا بند کیا جانا

1. کسٹمر ٹرمینل میں کسی پوزیشن کو بند کرنے کے لیے صارف کو درج ذیل پیرامیٹرز کی نشاندہی کرنے کا پابند ہے
- بند ہونے والی پوزیشن کا ٹکٹ
- پوزیشن کا سائز

2. کسی پوزیشن کو بند کرنے کے لیے، کسٹمر کو ٹریڈنگ ٹرمینل کی ترتیب میں آئیکن " کلوز پوزیشن " پر کلک کرنا چاہیے۔

11. کسی پوزیشن کو بند کرنے کے گاہک کے احکامات پر عمل درآمد

1. اگر سرور کی طرف سے کسٹمر آرڈر/انکوائری کے عمل کے وقت، اقتباس بدل گیا ہے، سرور " بولی/پوچھی قیمت پیش کرے گا۔ اس صورت میں نئی قیمتوں کے ساتھ ایک نئی Requote" ونڈو نظر آئے گی۔ بشرطیکہ صارف نئی پیش کردہ قیمتوں پر ڈیل کرنے پر راضی ہو، " OK" آئیکن کو 3 سیکنڈ کے اندر اندر کلک کیا جانا چاہیے۔

2. کسی پوزیشن کو بند کرنے کے کسٹمر کے آرڈر کو مکمل سمجھا جاتا ہے، اور پوزیشن کو بند سمجھا جاتا ہے، جب سرور کی الگ فائل میں متعلقہ ریکارڈ ظاہر ہوتا ہے۔

12. آرڈرز کی تفصیل، InstaTrader ٹریڈنگ ٹرمینل میں دستیاب ہے:

1. آرڈر کی اقسام:
- " بائی اسٹاپ " آرڈر دینے کے وقت اصل قیمت سے زیادہ قیمت پر خریداری کی پوزیشن کھولنے کا مشورہ دیتا ہے
- " سیل اسٹاپ " آرڈر دینے کے وقت اصل قیمت سے کم قیمت پر سیل پوزیشن کھولنے کا مشورہ دیتا ہے
- " خریداری کی حد" آرڈر دینے کے وقت اصل قیمت سے کم قیمت پر خریداری کی پوزیشن کھولنے کا مشورہ دیتی ہے
- " فروخت کی حد" آرڈر دینے کے وقت اصل قیمت سے زیادہ قیمت پر فروخت کی پوزیشن کھولنے کا مشورہ دیتی

2. پوزیشن کو بند کرنے کے لیے درج ذیل آرڈرز استعمال کیے جا سکتے ہیں:
- " اسٹاپ لس " کا مطلب ایک قیمت پر پہلے کھلی ہوئی پوزیشن کو بند کرنا ہے، جو کہ آرڈر کی جگہ کے وقت کی قیمت کے مقابلے میں کسٹمر کے لیے کم منافع بخش ہے -
- " منافع حاصل کریں" کا مطلب ایک قیمت پر پہلے سے کھلی ہوئی پوزیشن کو بند کرنا ہے، جو کہ آرڈر کی جگہ کے وقت کی قیمت کے مقابلے میں کسٹمر کے لیے زیادہ منافع بخش ہے

3. اگر اس کا حق رکھتا ہے تو کسی زیر التوا آرڈر کو تبدیل کرنے اور اس کے اثاثے کا اختیار کو فعال نہیں کیا گیا ہے

13. احکامات پر عمل درآمد

1. مندرجہ ذیل صورتوں میں ایک حکم پر عمل درآمد کے لیے قطار میں کھڑا کیا جائے گا:
- سیل اسٹاپ آرڈر پر عمل درآمد کے لیے قطار میں لگ جاتا ہے جب اسٹریمنگ کوٹس میں بولی کی قیمت آرڈر کی سطح سے کم یا برابر ہو جاتی ہے
- جب اسٹریمنگ کوٹس میں پوچھی گئی قیمت آرڈر کی سطح سے ہٹ جاتی ہے یا اس سے زیادہ ہو جاتی ہے تو خریدو اسٹاپ آرڈر پر عمل درآمد کے لیے قطار میں لگ جاتا ہے
- فروخت کی حد کے آرڈر پر عمل درآمد کے لیے قطار میں لگ جاتا ہے جب اسٹریمنگ کوٹس میں بولی کی قیمت آرڈر کی سطح سے ہٹ جاتی ہے یا اس سے زیادہ ہو جاتی ہے
- خرید کی حد کے آرڈر کو اس وقت عمل میں لانے کے لیے قطار میں لگایا دیا جاتا ہے جب اسٹریمنگ کوٹس میں پوچھنے کی قیمت آرڈر کی سطح سے کم یا برابر ہو جاتی ہے
- ٹیک پرافٹ آرڈر کے لیے کھلی خریداری کی پوزیشن پر عمل درآمد کے لیے قطار میں لگایا دیا جاتا ہے جب اسٹریمنگ کوٹس میں بولی کی قیمت آرڈر کی سطح سے زیادہ یا اس کے برابر ہو جاتی ہے
- جب اسٹریمنگ کوٹس میں بولی کی قیمت آرڈر کی سطح سے نیچے یا اس کے برابر ہو جائے تو کھلی خریداری کی پوزیشن کے لیے سٹاپ لوس آرڈر
- اوپن سیل ٹریڈ ٹرگرز کے لیے منافع کا آرڈر لیں، جب اسٹریمنگ کوٹس میں پوچھنے کی قیمت آرڈر کی سطح سے نیچے یا اس کے برابر ہو جاتی ہے
- اوپن سیل ٹریڈ کے لیے اسٹاپ الس آرڈر کھلی پوزیشن کی فروخت کو متحرک کرتا ہے، اور کوٹنگ کے بؤ میں پوچھنے کی قیمت آرڈر کی سطح سے زیادہ یا اس کے برابر ہوتی ہے

2. قیمتوں میں فرق کی صورتوں میں مندرجہ ذیل قواعد کے مطابق آرڈرز پر عمل درآمد کیا جاتا ہے:
- زیر التواء آرڈرز، جہاں اوپن لیول اور ٹیک پرافٹ قیمت کے فرق میں آ گئے، تبصرے کے ساتھ منسوخ کر دیے جاتے ہیں [منسوخ/گیپ]؛
- ٹیک پرافٹ آرڈر جس کی سطح قیمت کے فرق کے اندر ہے، آرڈر کے ذریعے مقرر کردہ قیمت پر عمل میں لایا جاتا ہے
- سٹاپ الس آرڈر، جو قیمت کے فرق کے اندر ہے، اس فرق کے بعد پہلی موصول ہونے والی قیمت پر عمل میں لایا جاتا ہے اور اس پر ایک تبصرہ [اس ایل / گیپ] کا نشان لگایا جاتا ہے؛
- خرید سٹاپ اور سیل سٹاپ کے زیر التواء آرڈرز کو قیمت کے فرق کے بعد موصول ہونے والی پہلی قیمت پر عمل میں لایا جاتا ہے، [شروع/ گیپ] ایک تبصرے کے طور پر ظاہر ہوتا ہے
خرید کی حد اور فروخت کی حد کے زیر التواء آرڈرز مقررہ قیمت پر الگو ہوتے ہیں اور ایک تبصرہ [آغاز/گیپ] سے نشان زد ہوتے ہیں
بعض صورتوں میں، جب قیمتوں میں فرق کم ہوتا ہے، تو آرڈر کی قیمتوں میں سیٹ کے مطابق، آرڈرز کو روایتی انداز میں انجام دیا جا سکتا ہے

3. جب ایک زیر التواء آرڈر پر عمل درآمد کے لیے موصول ہوتا ہے اور آرڈر کھولنے کے لیے مفت مارجن کا سائز کافی نہیں ہوتا ہے، تو زیر التواء آرڈر کو " ڈیلر کے ذریعے منسوخ" تبصرے کے ساتھ خود بخود حذف کر دیا جاتا

4. 1,000,000$ سے زیادہ کے لین دین کے لیے، قیمت برائے نام اسپرڈ )اور چارٹ کی شرح( سے اضافی 1,000,000$ کے لیے %0.01 تک ہٹ سکتی ہے مثال کے طور پر، 2,500,000$ کی تجارت کے نتیجے میں 1.0000 پر کوٹ شدہ کرنسی جوڑے کے لیے تقریبا 0.00015 کا سپرڈ میں انحراف ہو سکتا ہے 3.14 درستگی اور آرڈر کی جگہ کا وقت، پیرامیٹرز، آرڈر دینے کے قواعد

14. اگر صرف اس وقت آرڈر دے سکتا ہے، اثاثے سکتا ہے یا تبدیل کر سکتا ہے جب منتخب کردہ آلے کے لیے ٹریڈنگ کی اجازت ہو دی

1. ہر انسٹرومنٹ کے تجارتی اوقات https://www.instaforex.com/en/specifications.php پر بتائے گئے ہیں

2. زیر التواء آرڈر دیتے ہوئے، صارف کو درج ذیل معلومات فراہم کی جانی چاہیے:
- انسٹرومنٹ؛
- پوزیشن کا سائز (حجم)؛
- آرڈر کی قسم (خرید سٹاپ، سیل سٹاپ، خرید کی حد، فروخت کی حد)؛
- قیمت کی سطح جس پر آرڈر سیٹ کیا جانا چاہیے۔

3. جب ایک زیر التواء آرڈر پر عمل درآمد کی کوشش کرتا ہے، سرور خود بخود ٹریڈنگ اکاؤنٹ کے موقف کو چیک کرتا ہے کہ آیا مفت مارجن دستیاب ہے نئی پوزیشن کھلی پوزیشنوں کی فہرست میں شامل کی گئی ہے مجموعی کسٹمر پوزیشن اور مفت مارجن کا حساب لگایا جاتا ہے۔

4. عام مارکیٹ کے حالات میں سرور بغیر کسی پھسلن کے مقرر کردہ قیمت کے مطابق آرڈر پر عمل درآمد کرتا ہے۔

5. سرور الگ فائل میں ریکارڈ ہونے کے بعد آرڈر پر عمل درآمد سمجھا جاتا ہے۔

6. صارف تجارتی اکاؤنٹ کے ضمنی امور امتحان سے گزرنے پر رضامند ہوتا ہے، اگر یہ انکشاف ہوا ہے کہ تجارتی طریقوں میں ان کے درمیان 5 منٹ سے کم وقفے کے ساتھ الگ پوزیشنوں کو کھولنا اور بند کرنا/ کھولنا شامل ہے سپلیمنٹری امتحان کے نتائج کے مطابق کمپنی اس طرح کے آرڈرز کی کل رقم سے کسٹمر کے ٹریڈنگ کے نتائج کو درست کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

15. پوزیشنز کو زبردستی بند کرنا۔

1. جب کسٹمر اکاؤنٹ مارجن لیول 30% سے کم ہوتا ہے تو مارجن کال ٹرگر ہوتی ہے کمپنی کو حاصل ہے، تاہم، کسٹمر پوزیشن کو بند کرنے کی پابند نہیں ہے کمپنی کی صوابدید پر ہے کہ آیا پوزیشن کو بند کرنا ہے یا نہیں۔

2. اگر کرنٹ ٹریڈنگ اکاؤنٹ اسٹیٹ (ایکویٹی) کھلی پوزیشن کو برقرار رکھنے کے لیے ضروری مارجن کے 10% سے کم ہے، تو کمپنی بغیر کسی پیشگی اطلاع کے کسٹمر پوزیشن کو زبردستی بند کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

3. سرور اکاؤنٹ کی موجودہ حالت کو کنٹرول کرتا ہے موجودہ معاہدے کی شق میں بیان کردہ شرائط کی خلاف ورزی کی صورت میں، سرور زبردستی پوزیشن بند کرنے کا حکم (اسٹاپ آؤٹ) تیار کرے گا۔ سٹاپ آؤٹ کو عام کسٹمر آرڈرز کی قطار کے مطابق مارکیٹ کی قیمت کے مطابق عمل میں لایا جاتا ہے کسی پوزیشن کے زبردستی بند ہونے کو سرور الگ فائل میں بطور " اسٹاپ آؤٹ " ریکارڈ کیا جاتا ہے۔

4. اگر موجودہ معاہدے کی شق میں بیان کردہ شرائط کی خلاف ورزی ہوتی ہے اور صارف کے پاس کئی کھلی پوزیشنیں ہیں، تو سب سے زیادہ تیرتے نقصان والی پوزیشن کو پہلے بند کر دیا جائے گا۔

5. مارکیٹ کے عام حالات میں، ٹریڈنگ اکاؤنٹ پر آخری پوزیشن بند ہونے کی صورت میں، کمپنی اس آخری زبردستی بند کی گئی پوزیشن کو برقرار رکھنے کے لیے درکار مارجن کے 10% تک بیلنس فراہم کر سکتی ہے کمپنی صارف کے دوسرے تجارتی اکاؤنٹ پر 0% سے دستیاب فنڈز کی قیمت پر صارف کے اکاؤنٹس میں سے کسی ایک پر منفی بیلنس بحال کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

6. جبری پوزیشن بند کرنے کے عمل میں خودکار آرڈر بند ہونے میں تاخیر ہو سکتی ہے یا تاخیر حوصلہ افزائی آرڈر کے بند ہونے کے وقت قیمت سے زیادہ سازگار قیمت پر پوزیشن کو بند کرنے کی وجہ ہو سکتی ہے " اسٹاپ آؤٹ " کے ذریعے ڈیل بند ہونے کے وقت اکاؤنٹ کی صورتحال آرڈر کے تبصرے میں ظاہر ہوتی ہے، جہاں مفت مارجن کا فیصد، اکاؤنٹ بیلنس اور مارجن کی سطح کی نشاندہی ہوتی ہے قیمت پر آرڈر کی بندش، جو گاہک کے لیے " اسٹاپ آؤٹ " کی سطح سے زیادہ منافع بخش ہے، کو گاہک کی جانب سے دعوے کی وجہ نہیں سمجھا جا سکتا۔ قیمت پر پوزیشن کا بند ہونا، جو کہ گاہک کے لیے " اسٹاپ آؤٹ" کی سطح سے کم سازگار ہے، کو گاہک

کی جانب سے دعوے کی وجہ سے مجھے جا سکتا ہے

7. موجودہ معاہدے کو قبول کرتے ہوئے، فریقین نے اس بات پر اتفاق کیا ہے کہ مارکیٹ کا کام کرنے کا وقت - پیر 00:00 - جمعہ 23:59 - سال میں دو بار بدل جاتا ہے کیونکہ یورپ ڈے لائٹ سیونگ ٹائم میں تبدیلی ہوتا ہے اور اس کے برعکس مارچ کے آخر اتوار اور اکتوبر کے آخر اتوار کو اسے مناسب سمجھا

8. ایک ساتھ کھولے جانے والے سودوں کی زیادہ سے زیادہ تعداد محدود نہیں ہے، کمپنی کھولے گئے آرڈرز کی تعداد پر لازمی پابندیاں لگانے کا حق محفوظ رکھتی ہے

9. ان میں صورتحال اور غیر مارکیٹ کے حالات کی صورت میں، کمپنی کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کمپنی کی طرف سے مقرر کردہ قیمتوں پر بغیر پیشگی اطلاع کے کلائنٹ کی تمام پوزیشنیں بند کر دے

4. **رقم جمع کروانا / نکلوانا**

1. کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ سے فنڈز نکالنا

1. صارف رقم کو تجارتی اکاؤنٹ سے ادائیگی کے نظام میں واپس لے گا، جسے کمپنی کی آفیشل ویب سائٹ پر کسٹمر کیبنٹ میں نکالنے کے لیے فعال کیا گیا ہے

2. ان ٹریڈنگ اکاؤنٹس کے لیے، جو الیکٹرانک ادائیگی کے نظام کے ذریعے جمع کیے گئے تھے، اگر کمپنی کی رضامندی ہو تو، ٹریڈنگ اکاؤنٹ کے مالک کی بینک تفصیلات کا استعمال کرتے ہوئے بینک کرنسی کی منتقلی کے ذریعے رقم کی واپسی کی جاتی ہے کمپنی اپنی صوابدید پر واپسی کے طریقے کار کو تبدیل کرنے کا حق بھی محفوظ رکھتی ہے

3. الیکٹرانک ادائیگی کے نظام کا استعمال کرتے ہوئے، واپسی صرف اسی ادائیگی کے نظام پر کارروائی کی جاسکتی ہے جس کے اکاؤنٹ کی تفصیلات ) کرنسی، اکاؤنٹ نمبر( کے ساتھ جمع کی گئی تھی۔ اگر ایک تجارتی اکاؤنٹ متعدد ادائیگی کے نظاموں سے ڈوڈ کیا گیا ہے، متعدد بٹوے استعمال کرتے ہوئے اور مختلف کرنسیوں میں، متناسب بنیادوں پر نکالنے کی درخواست کی جائے گی۔

4. اگر کسٹمر نے ادائیگی کے نظام میں تفصیلات تبدیل کردی ہیں تو ، کمپنی کے محکمے خزانے کو F1 فارم سے منسلک شدہ آئی ڈی اسکین کاپی بھیج کر کمپنی کو مطلع کرنا ضروری ہے بصورت دیگر ، کمپنی کے پاس نئی ذاتی تفصیلات میں رقم نکلوانے کی کسٹمر کی درخواست کو مسترد کرنے کا حق محفوظ ہے

5. واپسی پر مقررہ وقت کے اندر کارروائی کی جاتی ہے، جو ہر ادائیگی کے نظام کے لیے مختلف ہوتی ہے تاہم، بعض صورتوں میں کے وقت دستبرداری کو 5 کام کے دنوں تک بڑھایا جا سکتا ہے، سوائے موجودہ معاہدے کی شق 9.1.4 میں بیان کردہ معاملات

6. انسٹا والٹ کے ذریعے بیرونی ادائیگی کے نظام میں موصول ہونے والی رقوم کی واپسی ٹریڈنگ اکاؤنٹ کے لوڈ ہونے کے 5 دن بعد ممکن ہے
انسٹا والٹ سسٹم کے ذریعے جمع کی گئی رقم کی واپسی کے لیے، ایک کمیشن مندرجہ ذیل چارج کیا جائے گا:
- نکالی گئی رقم کا 2%، اگر ٹریڈنگ اکاؤنٹ کی اعل گئی ہے، اور انسٹا والٹ میں جمع کرنے اور نکالنے کے لیے مختلف ادائیگی کے نظام استعمال کیے جاتے ہیں
- نکالی گئی رقم کا 5%، اگر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں تجارتی سرگرمی کمزور ہے، اور انسٹا والٹ میں جمع کرنے اور نکالنے کے لیے مختلف ادائیگی کے نظام استعمال کیے گئے ہیں
کوئی کمیشن نہیں، اگر اسی ادائیگی کا نظام انسٹا والٹ میں/سے جمع کرنے اور نکالنے کے لیے استعمال کیا گیا ہو
فنانس ڈیپارٹمنٹ ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں تجارتی سرگرمی کی ڈگری کے بارے میں فیصلہ کرنے کے ساتھ ساتھ اپنی صوابدید پر بیان کردہ نکالنے کے کمیشن مقرر کرنے کا حقدار ہوگا۔

7. اگر ادائیگی کے نظام کے درمیان کرنسی کے تبادلے کا انکشاف ہوا ہے، تو کمپنی ایکسچینج

سروس کے لیے اضافی کمیشن وصول کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے

8. اس معاملات میں جب ڈپازٹ کی کرنسی کلائنٹ کے ٹریڈنگ اکاؤنٹ کی کرنسی سے مختلف ہو، کمپنی کرنٹ الگو کرتی کلائنٹ کی واپسی کی درخواستوں کے لیے شرح تبادلہ بعض صورتوں میں کمپنی اپنی صوابدید پر اوسط شرح مبادلہ کا اطلاق کر سکتی ہے

2. کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں فنڈز جمع کرنا کمپنی کی ویب سائٹ پر درج کسی بھی طریقے سے کیا جا سکتا ہے

1. صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ سافٹ ویئر کی خرابی کی صورت میں، ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں رقوم جمع کرنے میں تاخیر ممکن ہے

2. کمپنی سافٹ ویئر میں کسی غلطی کا پتہ لگانے کی صورت میں کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں ایک رقم لوڈ کرنے کی پابند ہے، جس کی وجہ سے خودکار فنڈز جمع ہونے میں تاخیر ہوئی، اس شرط پر کہ صارف تاخیر کے بارے میں مطلع کرے

3. رقم جمع کروانے اور نکلوانے کی فیس

1. ٹریڈنگ اکاؤنٹ کو فنڈ دینے پر کمپنی ادائیگی کے نظام کے ذریعے چارج کی جانے والی فیس کی مکمل یا جزوی رقم کی تلافی کرتی ہے جیسا کہ مندرجہ ذیل https://secure.instaforex.com/en/deposits پر اس سروس کے خلاف بدسلوکی کا پتہ لگانے کی صورت میں کمپنی کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ سے کمیشن کی کٹوتی کا حق محفوظ رکھتی ہے

2. کمپنی اپنی صوابدید پر کسی بھی ادائیگی کے نظام کے ذریعے رقم نکالنے یا جمع کرنے کے لیے کمیشن جمع کر سکتی ہے تاہم، اس طرح کا اضافہ 7% سے زیادہ نہیں ہو سکتا، جو کہ اس ادائیگی کے نظام کے ذریعے رقم بھیجنے/قبول کرنے پر کمپنی کے حقیقی اخراجات میں شامل ہے

3. جہاں کسی کلائنٹ کے غیر فعال اور/یا غیر فعال اکاؤنٹ )اکاؤنٹس( میں مثبت بیلنس ہے، کمپنی اپنی مطلق صوابدید پر یہ حق محفوظ رکھتی ہے کہ وہ 10 USD کی غیر فعال اور/یا غیر فعال اکاؤنٹ فیس یا USD فی اکاؤنٹ فی مہینے کے مساوی الگو کر سکے اور/یا تین )3( مہینوں کی مسلسل ایکٹیویٹی کے بعد اور /یا ٹریڈنگ اکاؤنٹ کو بند

5. **کاروبار کا حکم، دعوے اور متنازعہ مقدمات کا تصفیہ**

1. جب متنازعہ معاملات پیش آتے ہیں، تو صارف کمپنی کو دعوے کی اطلاع دینے کا حقدار ہے مسئلہ پیش آنے کی تاریخ سے دو کام کے دنوں کے اندر دعوے قبول کیے جاتے ہیں

2. دعوے ٹریڈنگ آپریشنز ڈیپارٹمنٹ کو ایک ای میل کی شکل میں dealer@instaforex.com پر بھیجا جائے گا۔ انکوائری مکمل ہونے تک دعوے دعویدار کے طرف سے انکشاف کے تابع نہیں ہے دوسرے طریقوں سے جمع کرائے گئے دعووں کا جائزہ نہیں لیا جائے گا۔

3. کمپنی گاہک کے شکایت پر 10 کام کے دنوں سے زیادہ کے مدت کے اندر کارروائی کرے گی:

1. اگر گاہک کا دعوے منصفانہ سمجھا جاتا ہے، تو کمپنی اسے قبول کرے گی اور ایک کام کے دن کے اندر کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں فنڈز جمع کرائے گی۔

2. کمپنی عام طور پر قبول شدہ مارکیٹ کے طریقوں اور داخلی پالیسی کے پیروی کرتے ہے، ان دعووں کے لیے جن کا موجودہ معاہدے میں ذکر نہیں کیا گیا ہے

4. کسٹمر کلیم فارم پر مشتمل ہوگا:

1. مکمل نام؛

2. تجارتی اکاؤنٹ نمبر؛

3. تاریخ اور وقت جب متنازعہ کیس پیش آیا؛

4. متنازعہ کیس یا آرڈر ٹکٹ؛

5. دعوے کی تفصیل، جذباتی مفہوم کو چھوڑ کر۔

5. کمپنی درج ذیل صورتوں میں دعوے کو مسترد کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے:

1. دعوی شق 5.1، 5.2 5.4 کی شرائط کی تعمیل نہیں کرتا ہے۔

2. دعوے میں فحش/بدتمیز الفاظ یا/اور کمپنی یا اس کے ملازمین کی توہین شامل ہے۔

3. دعوے میں کمپنی یا اس کے حکام کو دھمکیاں دی گئی ہیں۔

4. صارف سوشل نیٹ ورکس اور دیگر کمیونٹی وسائل کا استعمال کرتے ہوئے کمپنی کی ساکھ کو داغدار کرنے کی دھمکی دیتا ہے۔

6. اگر سرور کی خرابیوں کا پتہ چلا تو کمپنی کسٹمر ٹریڈز کے نتیجے کو درست کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے، جس کی وجہ سے کمپنی کے لیے کوٹس میں تاخیر، اسپائکس اور دیگر منفی نتائج برآمد ہوئے، یا کمپنی کی جانب سے اس کی ہیج نہیں کی گئی ہے جہاں گاہک کی جانب سے بدسلوکی ٹریڈنگ پریکٹس کا معقول شبہ ہے۔

7. کمپنی اس بات کی گارنٹی دیتی ہے کہ صارف کا کوئی بھی سودا جو غیر مارکیٹ قیمت (سپائیک) پر کیا جائے گا، غلط کارکردگی کی حقیقت کا پتہ لگانے کے بعد ہی باطل کر دیا جائے گا۔

8. موجودہ معاہدہ جان بوجھ کر حالات پیدا کرنے کے ذریعے منافع نکالنے پر مبنی حکمت عملیوں کے استعمال سے منع کرتا ہے، جب گاہک یا صارفین کے اکاؤنٹ میں سے کسی ایک کا اکاؤنٹ منفی بیلنس کی طرف مڑ جاتا ہے، بشمول وے صورت حال جب اکاؤنٹس مختلف افراد کے ناموں سے کھولے جاتے ہیں، ہمیشہ ایک تجارتی حکمت عملی کا حصہ ہوتے ہیں اس طرح کی تجارت کے نفاذ کو ظاہر کرنے کی صورت میں
حکمت عملی، کمپنی شق 3.15.5 کو الگو کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے موجودہ معاہدے کے.

9. موجودہ معاہدے کسی بھی سرگرمی کے ذریعے منافع نکالنے پر مبنی حکمت عملیوں کے استعمال سے منع کرتا ہے جس سے منصفانہ تجارت کا خطرہ اس خطرے کے تناسب سے حاصل شدہ منافع کی بنیاد کے طور پر نہیں ہوتا ہے (بجائے کے صرف کچھ محدود خطرہ ہے، اصولی طور پر، کچھ تجارتی خطرہ ہمیشہ موجود رہے گا چاہے تجارت کمپنی کی تکنیکی خرابی پر مبنی ہو) اس میں تجارتی حکمت عملی شامل ہے، لیکن انتک محدود نہیں ہے، جن کا ی بیعانہ تجارت سے پیدا ہوتے ہیں، جب کے اس مقصد منفی منظرناموں کے خطرات کو کمپنی پر ڈالنا ہے، جو کے اعلے طرح کی تجارتوں سے حاصل ہونے والے منافع کی پوری رقم سے فائدہ اٹھاتے ہوئے، آالت کی تجارتی تصریحات میں کسی تکنیکی یا انسانی پیدا کردہ ترتیبات کو بھی استعمال کرنا۔

10. کمپنی کا ڈیلنگ ڈپارٹمنٹ اس کے مطابق پوزیشن کو دوبارہ کھولنے کے دعوے پر اپنا مثبت فیصلہ کرتا ہے مندرجہ ذیل اسکیم: اگر کسی جگہ کو کھولنے کی پوزیشن کو غلط طریقے سے بند کرنے کے لمحے کے بعد سے کافی وقت یا قیمت کا فرق ہے پوزیشن، ڈیل کو اوسط قیمت پر دوبارہ کھولا جا سکتا ہے وے یا تو غلط پوزیشن بند ہونے اور دوبارہ کھولنے کا فیصلہ کرنے کے درمیان کی مدت کے لیے یا غلط پوزیشن بند ہونے کے لمحے سے ایک گھنٹے کے اندر مقرر کیا جاتا ہے کسی پوزیشن کو دوبارہ کھولنا اسی حجم کا نیا آرڈر دینا ہے جیسا کے غلطی سے بند کر دیا گیا تھا یہ قاعدہ غلطی سے بند عہدوں کے معاوضے پر پوری طرح الگو ہوتا ہے

11. جب قیمت میں تبدیلی، مارکیٹ کے اختتام پر آلے کی آخری قیمت اور مارکیٹ کھلنے پر آلے کی پہلی قیمت کے درمیان فرق کے ساتھ، یا نیوز ریلیز کے ساتھ منسلک، ابتدائی ڈپازٹ کے 10% سے زیادہ منافع کا باعث بنتی ہے، تو کمپنی اس طرح کے تجارتی مالیاتی نتائج کی درستگی کو استعمال کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے، pips کی قیمتوں کے ذریعے مذکورہ بالا قیمتوں کے فرق کے تناسب سے تبصرہ کے ساتھ فنڈز کی کٹوتی " شق 5.12 اصالح" بعض صورتوں میں، کم سے کم منافع مقرر کرنا کمپنی کی صوابدید پر ہے 10% کی سطح سے نیچے تبدیلی (ابتدائی ڈپازٹ کی)

12. کمپنی کسی معاہدے کے نتائج کو کالعدم کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے اگر کمپنی کو پتہ چلتا ہے کہ

معاہدہ کو انجام دینے کے لیے استعمال ہونے والی رقم کسی بھی کمپنی کے معاہدے کی دفعات کی خلاف ورزی کرتے ہوئے حاصل کی گئی ہے، بشمول موجودہ معاہدے، جس سے صارف نے قبول کیا ہے۔

13. موجودہ معاہدے گاہک کی طرف سے کسی بھی ایسی سرگرمیوں سے منع کرتا ہے جو بدنیتی کے ساتھ انجام دی جاتی ہیں اور اس کا مقصد کمپنی کی قیمت پر گارنٹی شدہ منافع نکالنا ہے جب کہ یہ جانتے ہوئے کہ )یا اس کی معقول توقع کی جا رہی ہے( کہ کمپنی ان سرگرمیوں کی اجازت نہیں دے گی اگر اسے ان کے بارے میں علم ہوتا۔

14. جہاں گاہک نیک نیتی سے کام کر رہا ہے، کمپنی کی طرف سے کسی تکنیکی یا انسانی غلطی کے نتیجے میں ابھی اسے درست کرنے کی ضرورت ہے، اس سے قطع نظر کہ یہ صارف کے فائدے یا نقصان کے لیے ہے۔

15. کھوئے ہوئے یا ممکنہ منافع کے ساتھ ساتھ آالت کی عدم دستیابی کے نتیجے میں ہونے والے نقصانات کی واپسی کے ساتھ مشروط نہیں ہیں۔

16. مشکوک تجارت کے شمارياتی ثبوت۔

1. تجارتی آالت کے زمرے سے قطع نظر، اگر کالئنٹ اعلی تعدد والی قلیل مدتی تجارت میں مشغول ہو یا بھیس بدل کر طویل مدتی تجارت جو صوابدیدی یا ضمانت شدہ منافع کے ایک ہی ذریعے کا مؤثر طریقے سے استحصال کرتی ہے، کمپنی اس کا حق محفوظ رکھتی ہے اس طرح کی تجارت کے نتائج کو جزوی طور پر یا مکمل طور پر ایڈجسٹ کریں۔

2. اس میں ایسی مثالیں شامل ہیں لیکن ان تک محدود نہیں ہیں جہاں تجارتی سرگرمی اعدادوشمار کے لحاظ سے مشکوک نمونوں کو ظاہر کرتی ہے قیمتوں کا تعین کرنے کی ناکامیوں کا منظم استحصال، آلے کی طویل مدتی قیمت کی نقل و حرکت سے آزاد۔

3. کالئنٹ تسلیم کرتا ہے کہ اسکیلپنگ، ثالثی، یا کوئی دوسری حکمت عملی جس پر توجہ مرکوز کی گئی ہے مارکیٹ کی ناکاریوں کا فائدہ اٹھانے کے بغیر حقیقی تجارتی خطرے کو مانناسختی سے ممنوع ہے۔

17. مارکیٹ ہیرا پھیری کے خالف اقدامات۔

1. کموڈٹی اور کمیلیکویڈیٹی اسٹاکس کے لیے، کمپنی اسے معاملات میں ٹریڈنگ کے نتائج کو ایڈجسٹ کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے جہاں کمپنی کی جانب سے پوزیشنز کو ہیج نہیں کیا گیا تھا، یا خاص طور پر ان حاالت میں الگو ہوتا ہے جہاں مارکیٹ کا معقول شبہ ہو ہیرا پھیری، بشمول — لیکن ان تک محدود نہیں — اسے معاملات جن میں غیر حقیقی یا غیر معمولی منافع شامل ہو۔

2. کالئنٹ اس خطرے کو تسلیم کرتا اور قبول کرتا ہے کہ اس طرح کے اقدامات غلطی سے الگو ہوسکتے ہیں، اگر کمپنی، امکانات کے توازن کی بنیاد پر، اس بات کا تعین کرتی ہے کہ مارکیٹ میں ہیرا پھیری ہوئی ہے کالئنٹ اس طرح کے فیصلوں کے نتائج کو برداشت کرنے سے بھی اتفاق کرتا ہے، یہ تسلیم کرتے ہوئے کہ مارکیٹ میں ہیرا پھیری کی فطری طور پر پوشیدہ نوعیت کی وجہ سے، کمپنی ہمیشہ حتمی ثبوت فراہم کرنے کے قابل نہیں ہوتے ہیں۔

3. کمپنی محدود لیکن معقول شواہد پر انحصار کر سکتی ہے، جس میں یہ شامل ہو سکتا ہے، لیکن ان تک محدود نہیں ہے:
- تجارتی پیٹرن جو ممکنہ طور پر جوڑ توڑ کی رویے کی نشاندہی کرتے ہیں؛
- مخصوص آالت یا آالت کے زمرے پر مرکوز سرگرمی؛
- مسلسل اور اعدادوشمار کے لحاظ سے اہم تجارتی نتائج جو کہ مارکیٹ کی ناکاریوں کے جان بوجھ کر استحصال کا مشورہ دیتے ہیں۔

6. **صارفین کی شناخت اور تصدیق**

1. کمپنی کالئنٹ سے درخواست کر سکتی ہے کہ وہ اپنے رجسٹریشن ڈیٹا کی صداقت کی تصدیق کرے، جو کہ ٹریڈنگ اکاؤنٹ کھولتے وقت بیان کیا گیا ہے کسی بھی وقت، کمپنی کالئنٹ سے IDs کی الیکٹرانک کاپی یا نوٹری سے تصدیق شدہ ID کاپی فراہم کرنے کا مطالبہ کر سکتی ہے اس کے عالوہ، کمپنی اپنے صوابدید پر کالئنٹ کی شخصیت کی تصدیق کے دوسرے طریقے استعمال کرنے کی

حقدار □□□ کالئنٹ اس کی تعمیل کرن□ کا پابند □□□

2. اگر صارف کو پاسپورٹ/آئی ڈی کی اسکین کاپی فرا□م کرن□ کی درخواست موصول ن□یں □وئی □□ تو، ٹریڈنگ اکاؤنٹ کی تصدیق کا طریق□ کار الزمی ن□یں □□، حاالنک□ صارف پاسپورٹ کی کاپی یا کوئی اور دستاویز لوڈ کرن□ ک□ لی□ آزاد □□ جس س□ اس ک□ کالئنٹ کی کابین□ کو شخصیت کی شناخت □و

3. اگر اکاؤنٹ کھولن□ ک□ بعد صارف کی ذاتی رجسٹریشن کی معلومات )جیس□ مکمل نام، پت□ یا ٹیلی فون( تبدیل کر دی گئی □□، تو صارف کمپنی ک□ کالئنٹ ریلیشنز ڈیپارٹمنٹ کو رجسٹریشن کی معلومات کو تبدیل کرن□ کی درخواست بھیج کر مطلع کرن□ کا پابند □□□

4. ایک صارف اس بات س□ اتفاق کرتا □□ ک□ تجارتی اکاؤنٹ ک□ رجسٹریشن پر ظا□ر کرد□ ذاتی معلومات کو کمپنی AML( منی النڈرنگ ک□ خالف( پالیسی کی حدود میں استعمال کر سکتی □□□

5. گا□ک اس بات س□ اتفاق کرتا □□ ک□ کمپنی منی النڈرنگ ک□ خالف اقدام ک□ طور پر صارف ک□ ذریع□ منتخب کرد□ ڈپازٹ ک□ طریق□ کار پر منحصر □□ ویڈیو تصدیق کی درخواست کر سکتی □□□

6. صارف فرا□م کرد□ ذاتی دستاویزات یا ان کی کاپیوں کی صداقت ک□ لی□ ذم□ دار □□، اور کمپنی ک□ حق کو تسلیم کرتا □□، اگر ان کی اصلیت پر شب□ □□، توثیق کی توثیق ک□ لی□ دستاویز جاری کرن□ والی□ ملک ک□ قانون نافذ کرن□ والی□ حکام کو درخواست دین□ ک□ لی□، اگر دستاویز کی جعلسازی ک□ عمل کا انکشاف □وا تو، صارف کو دستاویز کی ذم□ داری ک□ ساتھ ملک میں الیا جائی□ گا□

7. **خطرات**

اس نوٹیفکیشن کا مقصد کسٹمر کو مالیاتی مڈیوں پر تجارتی کارروائیوں س□ منسلک خطرات س□ متعلق معلومات کو ظا□ر کرنا اور ان خطرات س□ متعلق مالی نقصانات ک□ امکان ک□ بار□ میں صارف کو خبردار کرنا □□□ موجود□ معا□د□ میں ممکن□ حالت کی سراسر تعداد کی وج□ س□ تمام ممکن□ خطرات ک□ بار□ میں تمام معلومات ک انکشاف کرنا ناممکن □□□ اس نوٹیفکیشن میں استعمال کی□ گئی□ تصورات اور اصطالحات کی تشریح مکمل طور پر ان لوگوں کی تشریح ک□ ساتھ مطابقت رکھتی □□ جو کسٹمر ک□ آرڈرز پر کارروائی کرن□ اور اس پر عمل کرن□ ک□ معا□د□ میں □یں□

1. لیوریج ک□ اثرات

1. " مارجن ٹریڈنگ " کی شرائط ک□ تحت تجارت کا انعقاد انسٹرومنٹ کی قیمت کی شرح میں معمولی تبدیلی لیوریج اثر کی وج□ س□ کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ ک□ بیلنس پر زبردست اثر ڈال سکتا □□□ اگر مارکیٹ کسٹمر کی پوزیشن ک□ خالف حرکت کرتی □□، مؤخر الذکر کو ابتدائی ڈپازٹ کی رقم اور پوزیشنز کو کھال رکھن□ ک□ لی□ کسٹمر کی طرف س□ جمع کرد□ دیگر اضافی فنڈز میں نقصان □و سکتا □□□ کسٹمر تمام خطرات پر غور کرن□، فنانس استعمال کرن□ اور متعلق□ تجارتی حکمت عملی کو منتخب کرن□ ک□ لی□ مکمل طور پر ذم□ دار □ون□ کا اعتراف کرتا □□□

2. متعدد آالت میں انٹرا ڈ□ قیمتوں میں کافی حد تک تبدیلیاں □وتی □یں، جس س□ تجارت ک□ زیاد□ منافع یا نقصان پر ختم □ون□ ک□ زیاد□ امکانات □وت□ □یں□

2. چڑھاو تار انسٹرومنٹ میں زیاد□

1. متعدد آالت میں انٹرا ڈ□ قیمتوں میں کافی حد تک تبدیلیاں □وتی □یں، جس س□ تجارت زیاد□ منافع یا نقصان پر ختم □ون□ ک□ زیاد□ امکانات □وت□ □یں□

3. تکنیکی خطرات□

1. صارف معلوماتی، کمیونیکیشن، الیکٹرک اور اس میں شامل دیگر نظاموں کی خرابی کی وج□ س□ □ون□ والی□ مالی نقصانات کا خطر□ مول لیتا □□□

2. کسٹمر ٹرمینل میں ٹریڈنگ آپریشنز کا انعقاد، گا□ک اس کی وج□ س□ □ون□ والی□ مالی نقصانات ک□ خطرات کو برداشت کرتا □□□ مندرج□ ذیل وجو□ات:

1. ہارڈ ویئر اور سافٹ ویئر کے آلات کی خرابیاں، یا کسٹمر کی طرف سے کنکشن کا خراب معیار؛
2. گاہک کے آلات کا غلط کام کرنا؛
3. کسٹمر ٹرمینل کی غلط سیٹنگز؛
4. پرانے کسٹمر ٹرمینل کا استعمال؛
5. " کسٹمر ٹرمینل سوز گائیڈ" اور سیکشن میں فراہم کردہ ہدایات سے گاہک کی " ناواقفیت " ایف اے کیو: اکثر پوچھے جانے والے سوالات"۔

3. کسٹمر تسلیم کرتا ہے کہ ٹیلی فون پر تجارتی کارروائیاں کرنے کی صورت میں، مواقع کے اوقات میں آپریٹر تک پہنچنے کا امکان کم ہو تا ہے یا کردہ صورت حال فاسٹ مارکیٹ کے دوران ہو سکتی ہے (مثال کے طور پر، اہم خبروں کی ریلیز میں)۔

4. بازار کے عام حالات کے عالوہ

1. گاہک کو احساس ہے کہ بازار کے عام حالات کے عالوہ کسٹمر کے آرڈر کی کارروائی کا وقت طویل ہو سکتا ہے۔

5. تجارتی پلیٹ فارم

1. گاہک تسلیم کرتا ہے کہ سیور کے ذریعے کارروائی کرنے کے لیے صرف ایک انکوائری/آرڈر قطار میں رکھا جا سکتا ہے۔ کسی بھی نئے آرڈر یا انکوائری کو ترتیب دینے کی کوشش کو آرڈر ونڈو کے ساتھ رد کر دیا جائے گا جس میں پیغام " تجارتی بفر مصروف ہے" دکھایا جائے گا۔
2. گاہک تسلیم کرتا ہے کہ سٹریمنگ کوٹس کے حوالے سے معلومات کا واحد قابل اعتماد ذریعہ مرکزی سرور ہے، جو حقیقی صارفین کی خدمت کرتا ہے۔ کسٹمر پلیٹ فارم میں کوٹس ڈیٹا بیس کو سٹریمنگ کوٹس کے حوالے سے معلومات کا ایک معتبر ذریعہ نہیں سمجھا جا سکتا، کیونکہ کسٹمر پلیٹ فارم اور سرور کے درمیان غیر مستحکم کنکشن کی صورت میں کوٹس کا ایک حصہ کسٹمر پلیٹ فارم میں داخل ہونے میں ناکام ہو سکتا ہے۔
3. گاہک تسلیم کرتا ہے کہ آرڈر دینے/تبدیل کرنے/منسوخ کرنے کی ونڈو کو بند کرنے اور پوزیشنوں کو بند کرنے یا کھولنے کی ونڈو کو بند کرنے سے انکوائری یا آرڈر منسوخ نہیں ہوتا ہے، جو ڈیلر کو پہلے سے استعمال کرنے کے لیے بھیجا دیا گیا ہے۔
4. ڈیلر کی جانب سے پیشگی آرڈر پر عملدرآمد کے نتیجے کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کے لمحے سے پہلے آرڈر دوبارہ بھیجنے کی صورت میں کسٹمر غیر منصوبہ بند تجارتی کارروائیوں کے خطرات مول لیتا ہے۔
5. گاہک کو یہ احساس ہے کہ زیر التواء آرڈر کی سطح اور اسٹاپ الس اور/یا ٹیک -پرافٹ کی بیک وقت فوراً بعد شامل کی گئی تھی، صرف اس صورت میں کارروائی کی ترمیم، جو آرڈر پر عمل درآمد کے جائے گی جب آرڈر کی کھلی پوزیشن کے لیے اسٹاپ الس اور/یا ٹیک-پرافٹ لیول کے آرڈر میں ترمیم کی جائے۔

6. مواصالت

1. گاہک دیر سے موصول ہونے یا سرور یا ڈیلر کے پیغام وصول کرنے میں ناکامی سے ہونے والے مالی نقصان کے خطرے مول لیتا ہے۔
2. صارف کو احساس ہے کہ ای میل کے ذریعے بھیجی گئی غیر کوڈ شدہ معلومات غیر مجاز رسائی سے محفوظ نہیں ہے۔
3. گاہک اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ ڈیلر پیغامات کو حذف کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے، جو پیغام کے اپ لوڈ ہونے کے لمحے سے تین کیلنڈر دنوں کے اندر اندر کسٹمر پلیٹ فارم میل کے ذریعے صارف کو موصول نہیں ہوئے تھے۔

4. کسٹمر ڈیلر سے موصول ہونے والی معلومات کی رازداری کی پوری ذمے داری قبول کرتا ہے، اور کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ تک تیسرے فریق کی غیر مجاز رسائی کی وجہ سے ہونے والے مالی نقصانات کے خطرات کو برداشت کرتا ہے۔

7. کمپنی اور گاہک کے درمیان تعلقات میں ملوث تیسرے فریق کی سرگرمی سے منسلک خطرات۔

1. گاہک ادائیگی کے نظام کے عدم استحکام سے منسلک خطرات کو اٹھاتا ہے۔ اگر الیکٹرانک ادائیگی کا نظام ختم ہو جاتا ہے، تو کمپنی اس سسٹم کے ذریعے جمع کی گئی رقم میں سے کسٹمر اکاؤنٹ سے رقوم کاٹ لیتی ہے۔

2. صارف بینک وائر ٹرانسفر کے لیے غلط تفصیلات کی نشاندہی کرنے سے متعلق خطرات اٹھاتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ یہ رقم کی واپسی، اضافی چارجنگ کمیشن، اور ریفنڈ اور وائر ٹرانسفر کو درانے سے متعلق دیگر خطرات کی وجہ سے سکتی ہے۔

3. گاہک ادائیگی کے نظام تک رسائی کے صارف کے ذاتی ڈیٹا کے غیر مجاز استعمال سے متعلق خطرات مول لیتا ہے، اور ایسے افراد کے ذریعے کسٹمر کے بینک کارڈز کے استعمال سے منسلک ہوتے ہیں جو ایسے کارڈ استعمال کرنے کے لیے کافی ڈیٹا ضائع کرتے ہیں، جو کے کسٹمر کی الپرواہی کے نتیجے میں پیش آیا۔

8. **کسٹمر کے ساتھ مواصلت**

1. صارف سے رابطے کرنے کے لیے کمپنی استعمال کر سکتی ہے:
- ٹریڈنگ پلیٹ فارم اندرونی میل؛
-ای میل؛
- فیکس؛
- ٹیلی فون؛
- پوسٹل سروس؛
- پوسٹل سروس؛ - کمپنی کی آفیشل ویب سائٹ پر سیکشن "کمپنی نیوز" کی خبریں۔
کمپنی رجسٹریشن میں بتائی گئی صارف کی ذاتی معلومات کا استعمال کرے گی، اس سلسلے میں صارف ذاتی رابطے کی تفصیلات میں ہونے والی تمام تبدیلیوں کے بارے میں کمپنی کو مطلع کرنے کا ذمے دار ہے۔

2. ایک پیغام )بشمول دستاویزات، اعلانات، اطلاعات، تصدیقات، رپورٹس وغیرہ( گاہک کو موصول ہونے کے طور پر سمجھا جاتا ہے:
- ای میل کے ذریعے بھیجے جانے کے ایک گھنٹے بعد؛
- ٹریڈنگ پلیٹ فارم میں اندرونی ڈاک کے ذریعے بھیجے جانے کی صورت میں فوری طور پر؛
- فیکس کے ذریعے بھیجے جانے کی صورت میں فوری طور پر؛ - فون کال ختم ہونے کے فوراً بعد؛
- پوسٹل سروس کے ذریعے بھیجے جانے کی صورت میں 7 کیلنڈر دنوں کے بعد؛
- کمپنی کی سرکاری ویب سائٹ کے سیکشن " کمپنی نیوز" میں خبروں کے اجراء کے فوراً بعد۔

3. صارف کو روزانہ ایک ای میل موصول ہوتی ہے جس میں پچھلے 24 گھنٹوں کے دوران ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں کیے گئے تمام آپریشنز کی رپورٹ ہوتی ہے۔

4. معاہدے کی شرائط کو قبول کرتے ہوئے، صارف کمپنی کی خدمات کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کے لیے اپنے رابطے کی تفصیلات فراہم کرنے سے اتفاق کرتا ہے۔

9. **ذمے داری اور ذمے داری**

1. عمومی دفعات۔

1. صارف اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ:
- اکاؤنٹ رجسٹریشن فارم میں بتائی گئی معلومات درست ہیں اور اکاؤنٹ کے مالک سے متعلق ہیں؛
- صارف نام اور پاس ورڈز کا استعمال کرتے ہوئے رازداری کو محفوظ رکھنا صارف کی مکمل ذمے داری ہے۔
- صارف ان اقدامات کے لیے مکمل طور پر ذمے دار ہے جو صارف نام اور پاس ورڈ استعمال کرنے کے

نتیجہ میں ہوتا ہے۔
- گاہک مالی منڈیوں پر کارروائیوں سمیت تمام کارروائیوں کی ذمہ داری اٹھاتا ہے۔
- صارف کے ساتھ بات چیت کو ان کے ثبوت کے مقصد سے ریکارڈ کرنے کے کمپنی کے حق سے اتفاق کرتا ہے۔

2. کمپنی اس بات کو یقینی بناتی ہے کہ اکاؤنٹ رجسٹریشن فارم میں صارف کی طرف سے بتائی گئی معلومات خفیہ ہیں اس طرح کے انکشاف کی صورت میں خلاف ورزی کو موجودہ معاہدے کے مطابق ہینڈل کیا جائے گا۔

3. گاہک قبول کرتا ہے کہ کمپنی ای کوئی تیسرا فریق جو کسٹمر کو خدمات کی نمائندگی کرنے میں ملوث ہے ٹیلی فون کنکشن، انٹرنیٹ، طے شدہ دیکھ بھال یا اپ ڈیٹس یا کسی بھی ایسے واقعات جو کمپنی، یا معلوماتی خدمات فراہم کرنے والے یا کسٹمر کو پیش کرنے کی خدمات سے نمٹنے والے تیسرے فریق پر منحصر نہیں ہے کی خرابی کے لیے ذمہ دار نہیں ہے۔

4. کسٹمر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ کمپنی کو کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ پر سرگرمی کو معطل کرنے کا حق حاصل ہے اگر کمپنی کو کوئی شبہ ہو کہ کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ منی النڈرنگ کے لیے استعمال کیا گیا ہے یا کسٹمر نے جان بوجھ کر غلط معلومات فراہم کی ہیں کارروائیوں کے معطل ہونے کے بعد، کمپنی تحقیقات کرے گی جس میں اکاؤنٹ کے رجسٹریشن ڈیٹا اور ٹریڈنگ اکاؤنٹ ڈپازٹ کرنے کی تاریخ، کسٹمر کی شناخت وغیرہ کی جانچ شامل ہو سکتی ہے۔ کسٹمر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ کمپنی کو تحقیقات شروع کرنے کا حق ہے، اگر اس کے پاس اس بات پر شک کرنے کی وجوہات ہیں کہ صارف نے موجودہ معاہدے کی خلاف ورزی کرتے ہوئے اکاؤنٹ پر تجارت کی ہے۔

5. کسٹمر تسلیم کرتا ہے کہ اینٹی منی النڈرنگ پالیسی کے مطابق، کمپنی کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ صارف کے نام سے کھولے گئے بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات کی درخواست کرے، صرف مخصوص بینک کی تفصیلات کے ساتھ بینک ٹرانسفر کے ذریعے اکاؤنٹ سے فنڈز نکالنے پر پابندیاں عائد کرتا ہے۔ گاہک کی جانب سے بینک کی تفصیلات جمع کرانے سے انکار کی صورت میں کمپنی کو مطلوبہ معلومات فراہم کیے جانے تک ٹریڈنگ اکاؤنٹ کے ساتھ تمام کارروائیوں کو روکنے کا حق ہے۔

6. صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ کمپنی صارف کے تجارتی اکاؤنٹ کے کسی بھی لین دین پر کسی بھی دستاویز کی درخواست کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔ گاہک کی درخواست سے انکار کرنے کی صورت میں، کمپنی اس صارف کی مزید سروسنگ کو مسترد کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

7. جہاں گاہک جان بوجھ کر معاہدے کی خلاف ورزی کرتے ہوئے اور بدسلوکی تجارت یا مشق میں ملوث پایا جاتا ہے، کمپنی اس قسم کی سرگرمی میں خلل ڈالنے کی پالیسی کو الگو کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے، اکاؤنٹ کی بندش پر ڈپازٹ کی واپسی میں 6 کیلنڈر مہینوں کی تاخیر کرکے بدسلوکی کی تجارت یا دیگر مشق کے لیے اعادہ کیا جائے۔

10. **معاہدہ کا خاتمہ**

1. 1. معاہدہ گاہک کے دستخط ہونے کے لمحے سے نافذ العمل ہے۔

2. موجودہ معاہدہ ختم ہو جاتا ہے اگر:

1. کوئی بھی فریق موجودہ معاہدے کو ختم کرنے کی وصیت کا اظہار کرتا ہے:
- اگر صارف ٹریڈنگ اکاؤنٹ سے تمام رقوم واپس لے لیتا ہے، جس کی وجہ سے معاہدے کے ذریعے ریگولیٹ شدہ رشتہ ختم ہو جاتا ہے۔
- موجودہ معاہدے میں بیان کردہ شرائط کی گاہک کی خلاف ورزی کی صورت میں کمپنی کو اپنی صوابدید پر معاہدے ختم کرنے کا حق حاصل ہے، اس طرح کے خاتمے کے بارے میں صارف کی پیشگی اطلاع کے ساتھ اور تمام فنڈز واپس کرنے کے بعد معاہدے ختم ہونے کے لمحے کے مطابق کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ کا بیلنس

2. اگر کمپنی موجودہ معاہدہ کے ذریعہ ریگولیٹ ہونے والی سرگرمی کو روکتی ہے:
- کمپنی اس طرح کے خاتمے سے ایک ماہ قبل مطلع کرتی ہے کسٹمر کی موت کی صورت میں
- کمپنی تمام فنڈز کسٹمر کو واپس کر دیتی ہے جو کہ بند ہونے کے وقت کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ کے بیلنس پر تھے

3. گاہک کی موت کی صورت میں
- کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ سے رقوم نکالنے کا حق متعلقہ قطار کے وارث کو جاتا ہے، ای اس میں وارث کو گاہک کی مرضی/ وصیت کے مطابق؛
- گاہک کے تجارتی اکاؤنٹ کو استعمال کرنے اور مالیاتی منڈیوں پر تجارتی کارروائیاں کرنے کا حق وراثت میں نہیں مل سکتا۔

3. صارف تسلیم کرتا ہے کہ کمپنی مواصلت کے ذریعہ درج ذیل اطلاع کے ساتھ اپنی صوابدید پر کمپنی کی خدمات تک صارف کی رسائی کو مکمل یا جزوی طور پر معطل کرنے یا روکنے کا حق محفوظ رکھتی ہے اس صورت میں موجودہ معاہدہ کو اس لمحے سے ختم سمجھا جاتا ہے جب سے خدمات کسٹمر کے لیے دستیاب نہیں رہیں۔

11. **زبان**

1. موجودہ معاہدہ کی زبان انگریزی ہے۔

2. گاہک کی سہولت کے لیے، کمپنی انگریزی سے مختلف زبان میں معاہدہ کا ورژن فراہم کر سکتی ہے معاہدہ کا ترجمہ شدہ ورژن محض معلوماتی کردار کا ہے۔

3. ترجمہ شدہ ورژن کی مختلف ریڈنگز اور انگریزی میں موجودہ معاہدہ کی صورت میں، انگریزی میں معاہدہ کو پیشگی حاصل معیار کے طور پر سمجھا جاتا ہے۔